

Условия использования

Политика конфиденциальности

Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера (ОАО «Газпромбанк»), функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платёжными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS.

Положение о защищённости передаваемых данных

Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в Интернет. К оплате принимаются банковские карты платёжных систем Visa и MasterCard. Если карта подключена к системе безопасных платежей 3D-Secure (можно уточнить в банке, выдавшем карту), то Держатель карты подтверждает каждую операцию по своей карте специальным одноразовым паролем.

Срок поступления средств

Денежные средства по операциям пополнения топливных карт или пополнение счета предприятия поступают на счета ЗАО «НПФ «Сибнефтекарт» через один рабочий день от даты проведения операции оплаты по банковской карте на данном сайте.

Политика отмены/возвратов платежей по картам

Возврат полный или частичный производится безналичным способом. Для отмены или возврата полного или частичного, Плательщику необходимо обратиться с заявлением в ЗАО «НПФ «Сибнефтекарт». В заявлении указать причину возврата и реквизиты счёта для зачисления денежных средств. Сотрудники ЗАО «НПФ «Сибнефтекарт» идентифицируют Плательщика и переводят подлежащую возврату сумму на банковскую карту, с применением которой производилась оплата, или по реквизитам, указанным в заявлении. Срок перечисления денежных средств, подлежащих возврату, не более 30 рабочих дней от даты приёма заявления.

Если в обслуживании отказано

За разъяснениями об особенностях оплаты по Вашей банковской карте в сети Интернет, причинах отказа в оплате Вам, необходимо, в первую очередь, обратиться в службу поддержки Вашего банка.