Монополия.
Инструкция по установке сервиса внешних заявок на СНК-АЗС

Дата выпуска документа
11.10.2023

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. **РЕГЛАМЕНТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТО** 3

2. **ЗАПОЛНЕНИЕ РЕКВИЗИТОВ ТО** 4

3. **ЛИЦЕНЗИЯ** HASP 7

4. **НАСТРОЙКА В ПРОГРАММАХ СНК** 8

5. **ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ** 12

6. **ЗАВЕРШЕНИЕ НАСТРОЙКИ** 13

7. **ПРОВЕРКА** 13

8. **ИНСТРУКТАЖ ПЕРСОНАЛА** 13

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

1. Регламент подключения ТО

Партнерская сеть ТО:

1. Заполняет реквизиты подключаемых ТО (номер, адрес, GPS координаты) на сайте «Управление продуктами СНК»;
2. Выполняет настройку программного обеспечения СНК-АЗС на ТО согласно инструкции;
3. Сообщает в СНК об окончании настройки ТО.

СНК:

1. Проводит проверку наличия связи с указанными ТО;
2. Активирует указанные ТО.

Сервис Монополия:

1. Проверяет доступность сервера СНК и информацию по указанным ТО;
2. Активирует указанные ТО в приложении.

Партнерская сеть ТО:

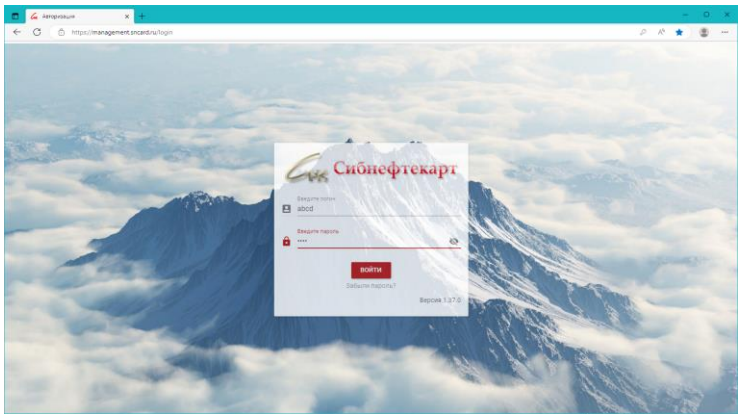
1. Проверяет наличие ТО в приложении клиента (сверяет название ТО и расположение на карте);
2. Проводит контрольную заправку на своих ТО через приложение с участием водителя.

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

2. Заполнение реквизитов ТО

2.1. Авторизация на сайте

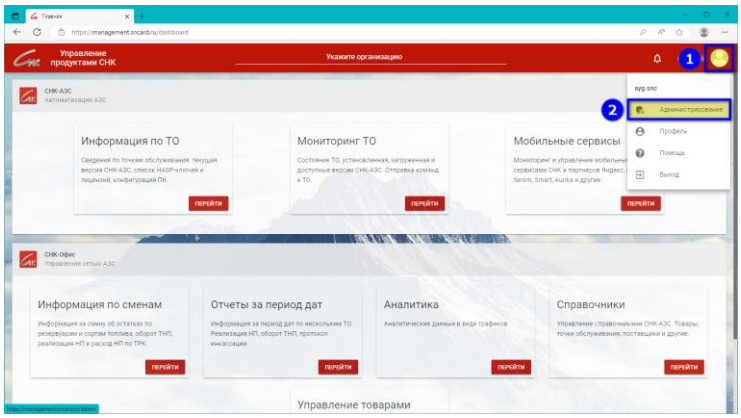
Войдите в личный кабинет в «**Управление продуктами СНК**» на сайте https://management.sncard.ru, используя свои учетные данные.



- Введите свой логин и пароль и нажмите кнопку «**Войти**»

2.2. Вход в режим Администрирование

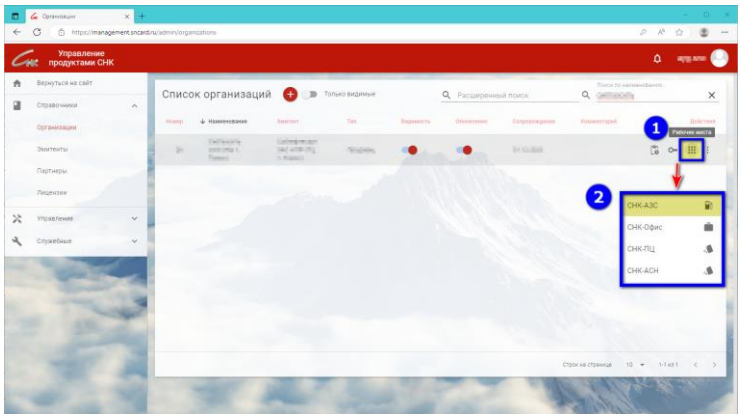
Для управления настройками по АЗС необходимо войти в раздел «**Администрирование**».



- ЛКМ на изображении профиля (1)
- ЛКМ на строке «**Администрирование**» (2)

2.3. Вход на страницу СНК-АЗС

Для вывода списка АЗС нажать кнопку «**Рабочие места**» в строке нужной организации (1), во всплывающей вкладке выбрать «**СНК-АЗС**» (2).

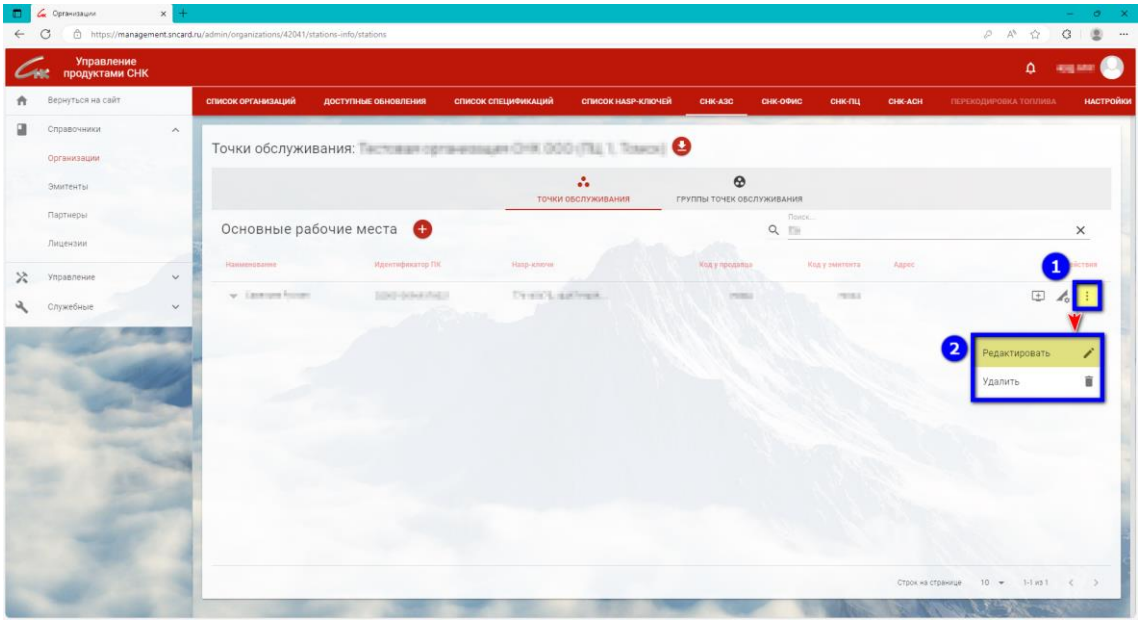


Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

2.4. Поиск ТО в списке (если ТО уже заведена на сайте)

Используя просмотр списка или строку поиска, найти нужную ТО.

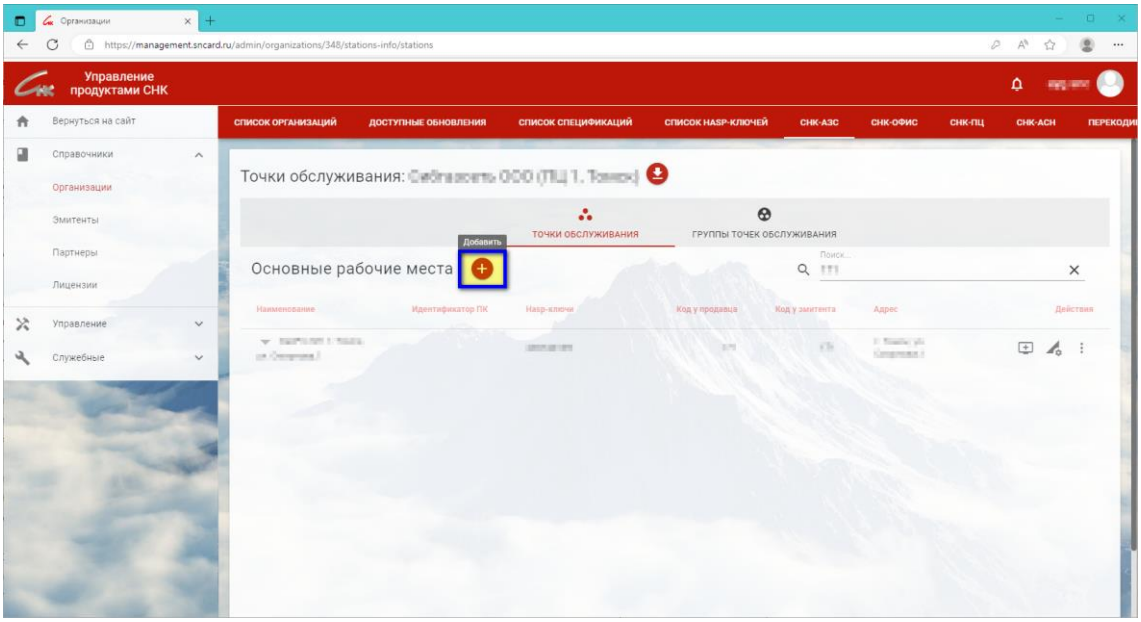
Напротив найденной ТО, в меню «**Действия**», нажать на иконку с тремя точками (1) и во всплывающем окне выбрать - «**Редактировать**» (2).



Откроется окно редактирования реквизитов ТО, информация по его заполнению описана в пункте 2.6.

2.5. Добавить основное рабочее место (Если ТО на сайте отсутствует)

Для добавления новой ТО на сайт, на открытой вкладке СНК-АЗС нажать кнопку «**Добавить**»

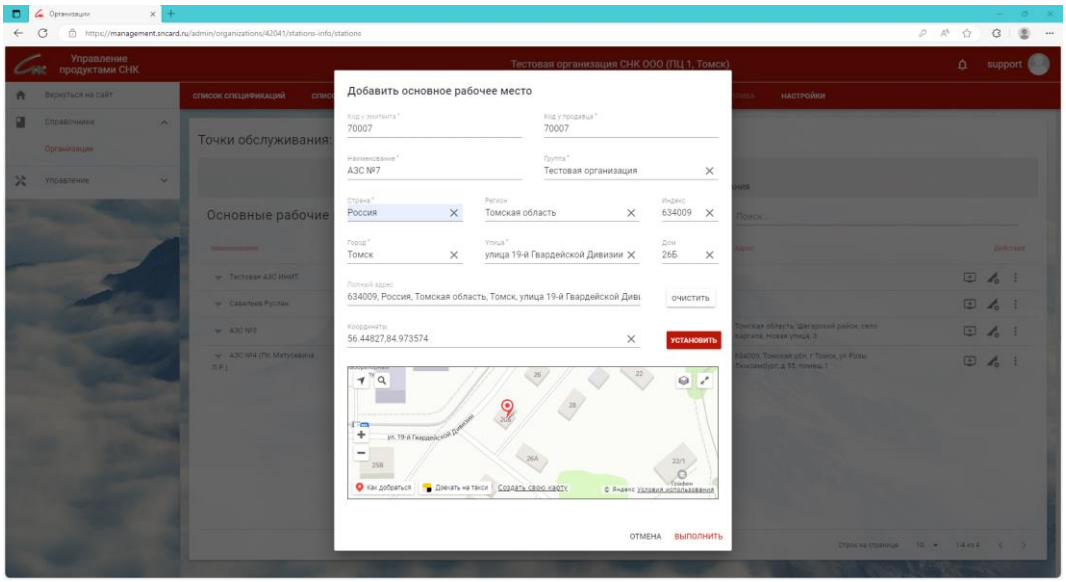


Откроется окно добавления реквизитов ТО, информация по его заполнению описана в пункте 2.6.

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

2.6. Реквизиты ТО

Окна добавления (из пункта 2.5) и редактирования (из пункта 2.4) реквизитов ТО идентичные, необходимо заполнить все значения:



- **Код у эмитента** - Номер ТО (Обычно ставится номер АЗС, либо любой свободный номер, не заведенный на сайте).
- **Код у продавца** - Номер ТО.
- **Наименование** - Наименование ТО.
- **Группа** - ЛКМ по надписи «**Группа**», из списка выбрать организацию, которой принадлежит ТО.
- **Указать месторасположение ТО и заполнить поля адреса**:

Необходимо установить маркер на нужное место, используя карту. Либо заполнить все поля с адресом, либо ввести координаты и нажать кнопку «**Установить**». Формат координат - 56.44827,84.973574. Маркер переместится на карте по указанным координатам или по указанному адресу.

Если при вводе координат в данной точке находится здание, то все поля адреса заполнятся автоматически. Если нужный адрес отсутствует на карте, то при нажатии кнопки «**Установить**» после перемещения маркера останутся пустые поля адреса, необходимо их заполнить вручную (например - улицу, номер дома).

Если введенный адрес точно известен, но на карте его нет, то после нажатия кнопки «**Установить**» маркер переместиться на ближайший найденный. Теперь необходимо уточнить положение маркера на карте - передвинуть мышкой на нужное место (на маркере нажать ЛКМ и перемещать маркер, не отпуская кнопку мыши). Для удобства можно воспользоваться кнопкой переключения карты на полный экран и обратно, а также кнопкой выбора слоев (схема, спутник, гибрид), находящимися в верхнем правом углу встроенной карты.

Для исправления сразу всех введенных значений адреса на новые, использовать кнопку «**Очистить**», для удаления координат использовать кнопку крестика справа в строке координат.

После заполнения всех значений адреса и правильного положения курсора на карте, нажать кнопку «**Выполнить».**

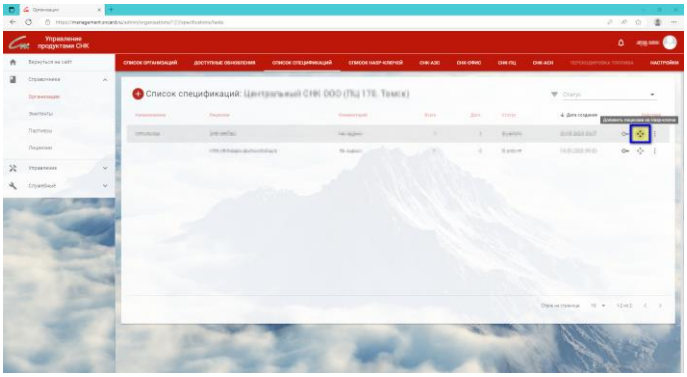
Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

3. Лицензия HASP

Для работы службы мобильных сервисов необходимо назначить соответствующую лицензию на ключ, присвоенный для ТО.

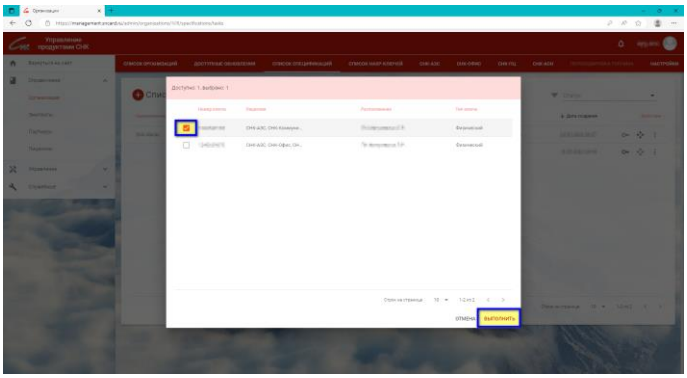
Информация по добавлению списка лицензий на новую ТО описана в соответствующей инструкции.

На вкладке «**Список спецификаций**», в строке с нужной лицензией, убедиться, что она доступна для распределения (количество доступных отображено в поле «**Дост.**») и назначить ее на ключ:



- ЛКМ по иконке Добавить лицензии на HASP-ключ

Во всплывающем окне



- Выбрать номер ключа от нужной ТО и нажать «**Выполнить**».
- В следующем окне нажать «**Подтвердить**».

3.6. Обновить информацию о добавленных лицензиях на ТО

Для того, чтобы лицензия стала доступной на ПК ТО:

- Запустить программу «**KeyInfo**» (C:\SNC_AZS\server\KeyInfo.exe).
- Если на ТО физический ключ (устанавливается в USB-разъем), нажать кнопку «**Установить обновление ключа**».
- Если на ТО виртуальный ключ (программный), нажать кнопку «**Виртуальный ключ**».
- Дождаться обновления списка лицензий в окне программы.
- Перезапустить все приложения СНК-АЗС, если они были запущены.

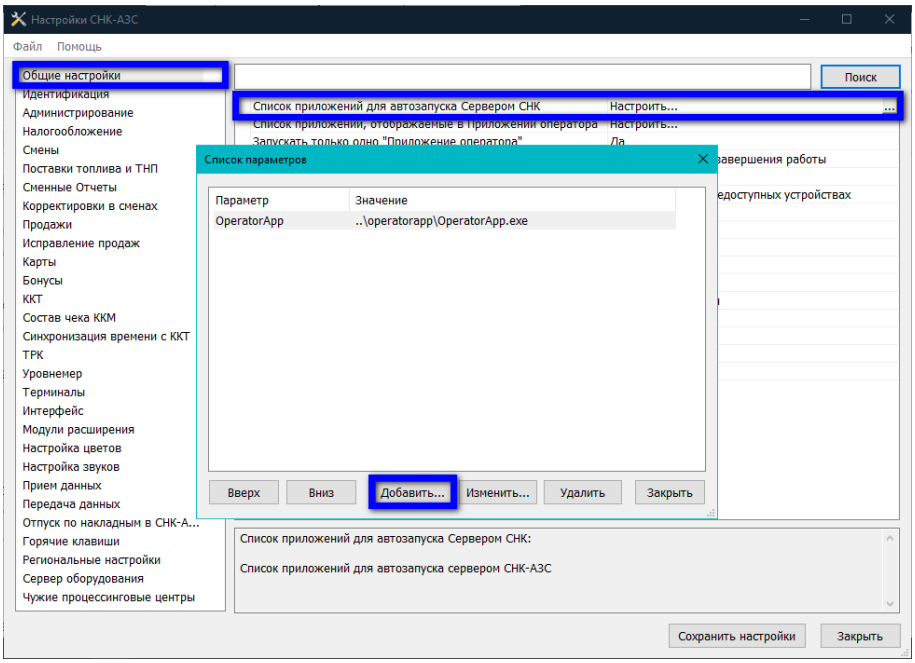
Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

4. Настройка в программах СНК

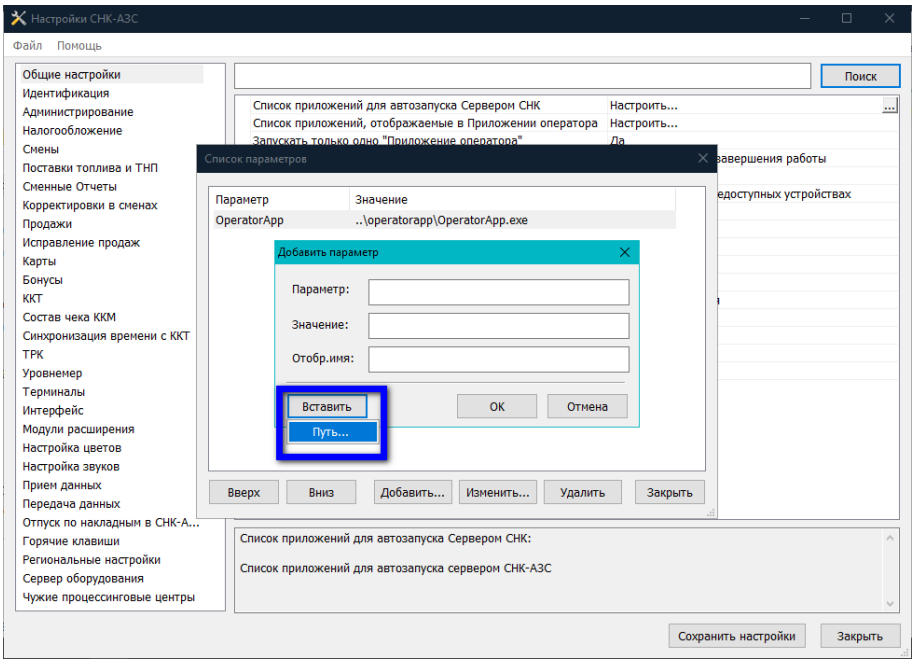
4.1. Автозапуск контроллера терминалов

Настроить автозапуск «**Контроллера терминалов АЗС**».

В приложении настроек (C:\SNC_AZS\server\Settings.exe), в разделе «**Общие настройки**»:

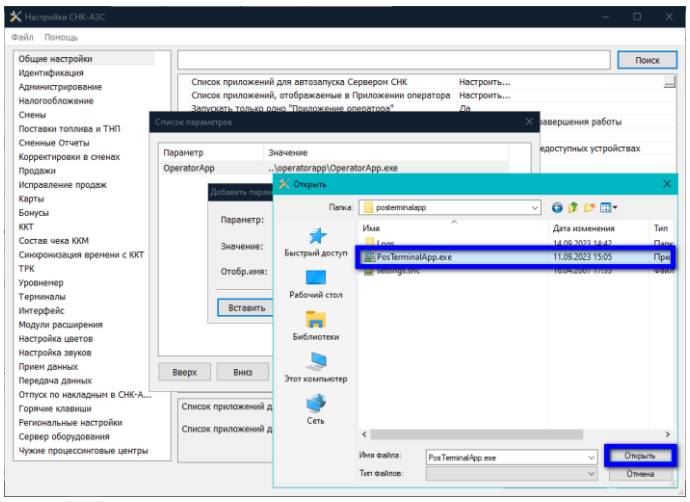


- В строке пункта «**Список приложений автозапуска**» нажать на кнопку с тремя точками справа.
- Во всплывающем окне нажать кнопку «**Добавить**», откроется окно «Добавить параметр»:

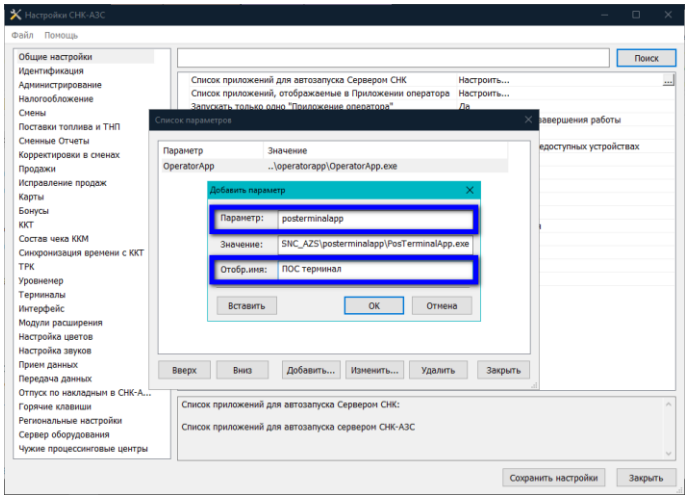


- В появившемся окне нажать кнопку «**Вставить**», затем нажать на кнопку «**Путь**»

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

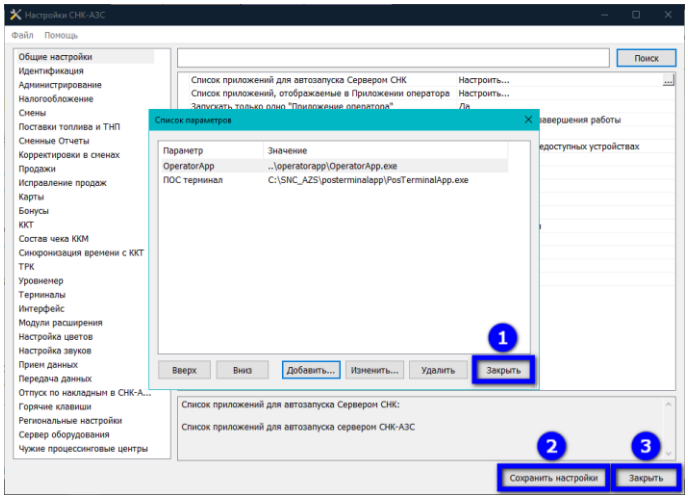


- В окне проводника найти программу **PosTerminalApp.exe** (C:\SNC_AZS\posterminalapp\PosTerminalApp.exe), отметить ее одним нажатием мыши и нажать кнопку «**Открыть**».
- Заполнить оставшиеся значения:



- **Параметр** - posterminalapp
- **Отобр. имя** - ПОС терминал

Далее закрыть окно списка параметров и сохранить изменения

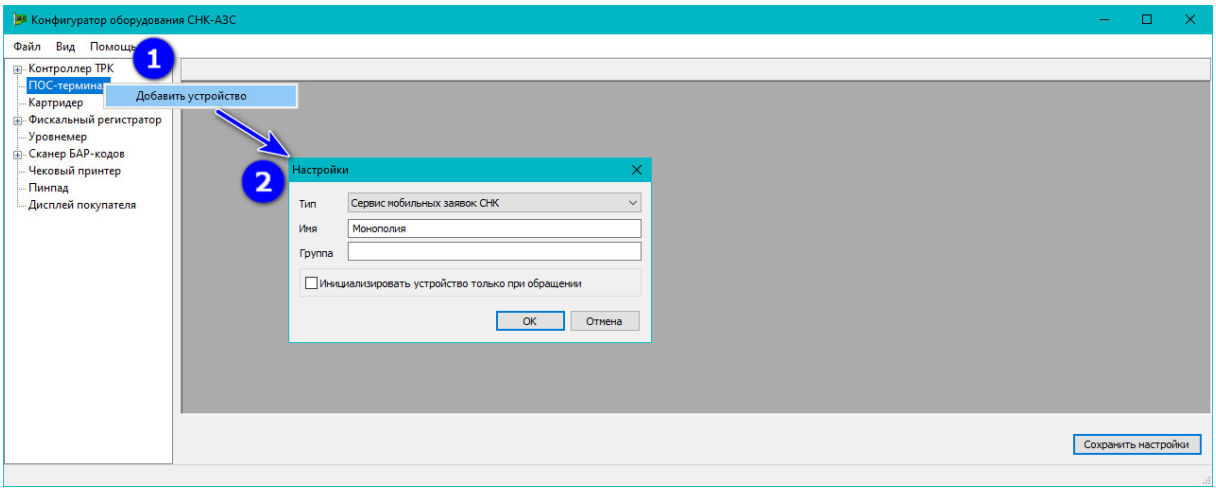


- Нажать на кнопку «**Закрыть**» (1)
- Нажать на кнопку «**Сохранить изменения**» (2) и на кнопку «**Закрыть**» (3)

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

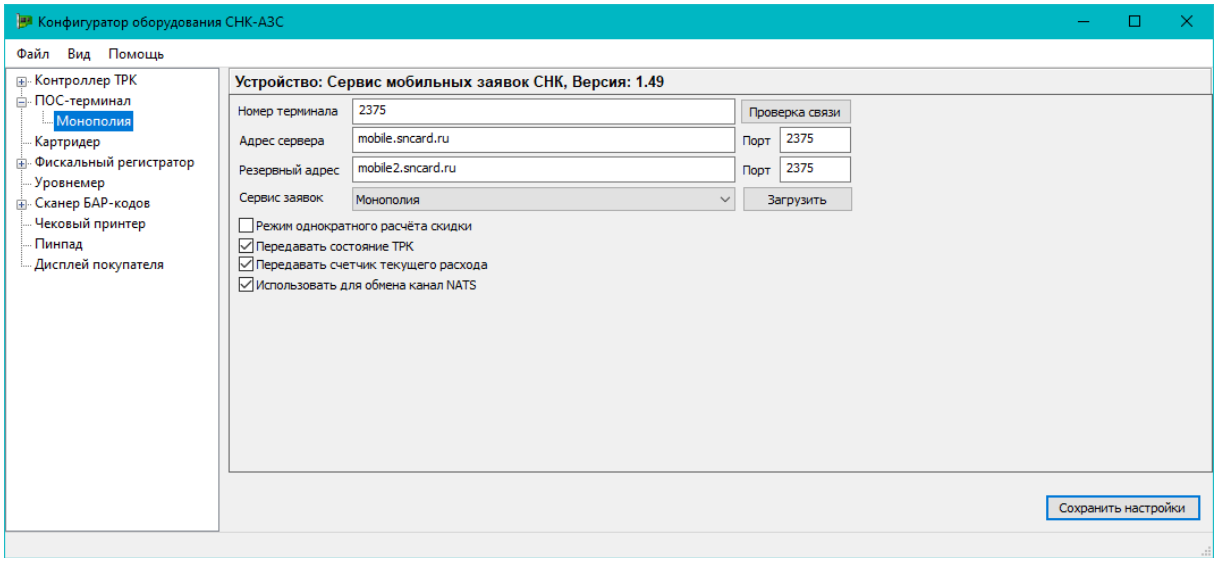
4.2. Настройка виртуального терминала

Необходимо добавить виртуальный терминал в программе «**Конфигуратор оборудования СНК-АЗС**». (C:\SNC_AZS\server\HWServerConfig.exe).



- ПКМ по строке ПОС-Терминал и нажать «**Добавить устройство**» (1)
- Во всплывающем окне (2) выбрать Тип – **Сервис мобильных заявок СНК**, Имя - **Монополия**, нажать «**ОК**».

В окне настройки устройства заполнить значения:



- **Номер терминала** - свободный номер терминала, которого еще нет на ТО (Если на ТО несколько терминалов, то номер должен быть уникальным для каждого)
- **Адрес сервера** - **mobile.sncard.ru**, Порт - **2375**
- **Резервный адрес** - **mobile2.sncard.ru**, Порт - **2375**
- **Сервис заявок** - выбрать «**СНК-API (сервис заявок)**» и нажать кнопку «**Загрузить**», после загрузки выбрать «Монополия»
- Установить галочки как на скриншоте

Во время настройки терминала при выключенной СНК-АЗС можно провести проверку связи с сервером СНК нажав кнопку «**Проверка связи**».

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

4.3. Настройка ведомости

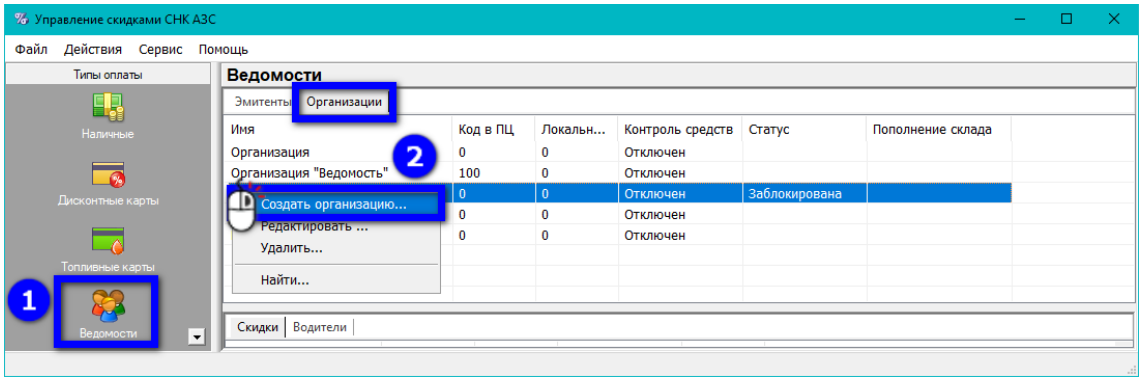
Необходимо, чтобы на ТО была заведена ведомость «Монополия». По ней будут проходить заявки и строиться отчеты. Это может быть локальная или централизованная ведомость.

Централизованные ведомости создаются в приложении СНК-Офис, либо в СНК-ПЦ и передаются на точки обслуживания через коммуникационный сервер СНК.

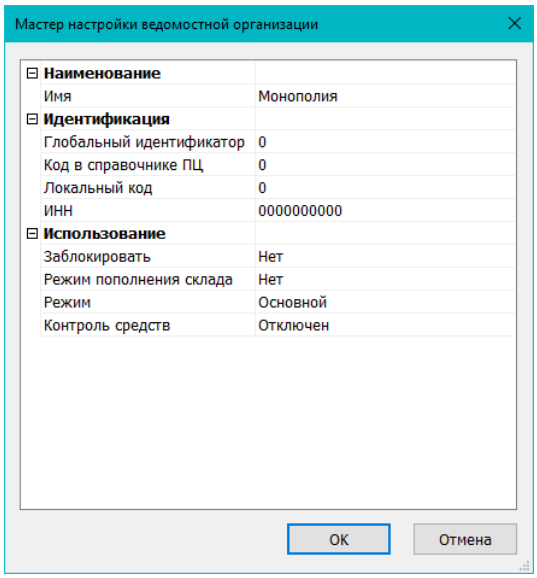
В случае, если на ТО используются только централизованные ведомости без локальных ведомостей, необходимо на ТО, в файле **bo_app.snc** (SNC_AZS\backofficeapp\) изменить значение параметра **StatementBalanceToCard** на 1:

```
[ExchangeModule]
StatementBalanceToCard=1
```

Для создания локальной ведомости:



- В программе «**Управление скидками**», в панели слева выбрать раздел «**Ведомости**» (1).
- Во вкладке «**Организации**» нажать правой кнопкой мыши и выбрать «**Создать организацию**» (2).
- Появится окно «**Мастера настройки ведомостной организации**», ввести имя организации, например, Монополия.



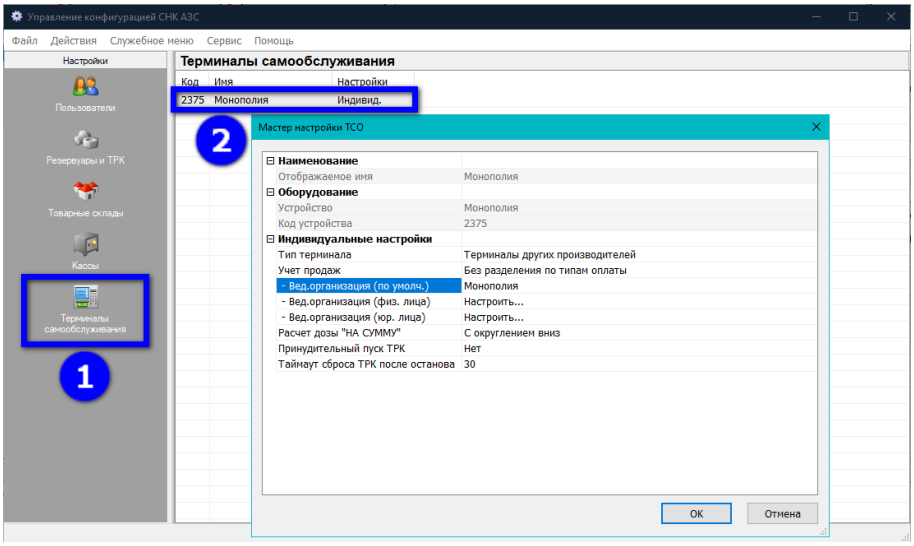
Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

По умолчанию, заявка по «Монополия» будет автоматически привязываться к ведомости, поэтому чтобы избежать возможности привязки продажи со стороны оператора можно заблокировать ведомость. Заблокированные ведомости будут недоступны оператору. В дальнейшем при необходимости можно разблокировать ведомость на время решения нестандартных ситуаций, например, привязки незарегистрированного отпуска.

Другие параметры обычно изменять не нужно.

4.4. Настройка терминала самообслуживания

- В программе «**Управление конфигурацией**», в панели слева выбрать раздел «**Терминалы самообслуживания**» (1).
- В окне «**Терминалы самообслуживания**» открыть терминал Монополия двойным кликом мыши (2).



В окне «**Мастер настройки ТСО**» выбрать следующие параметры:

- **Тип терминала** – Терминалы других производителей.
- **Вед. организация** (по умолч.) – выбрать вед. организацию «Монополия» , по которой будут проводиться продажи.
- **Вед. организация (физ. лица)** – Монополия (физ. лица)*
- **Вед. организация (юр. лица)** – Монополия (юр. лица)*
- **Принудительный пуск ТРК** – выбрать способ запуска ТРК.

* - Если используется разделение заявок по типу клиента (физические и юридические лица), то необходимо создать и выбрать отдельные ведомости для каждого типа клиента.

5. Доступ в интернет

Настроить доступность АЗС в сети интернет: **открыть порты**, заданные для терминала (**1313, 2375**); убедиться в отсутствии блокировки соединения АЗС с сервером. Список возможных блокировок:

- брандмауэр операционной системы блокирует соединение;
- маршрутизатор сети блокирует подключение (белый список);
- настройки модема ограничивают доступ в сеть интернет.

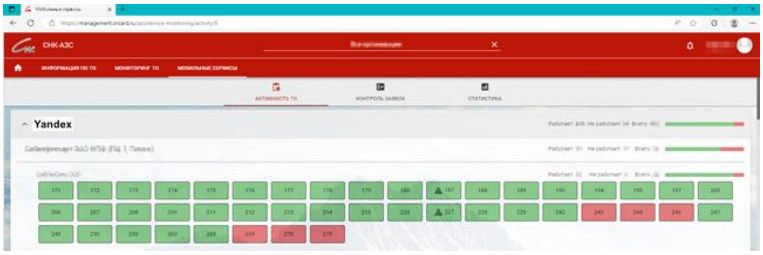
Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

6. Завершение настройки

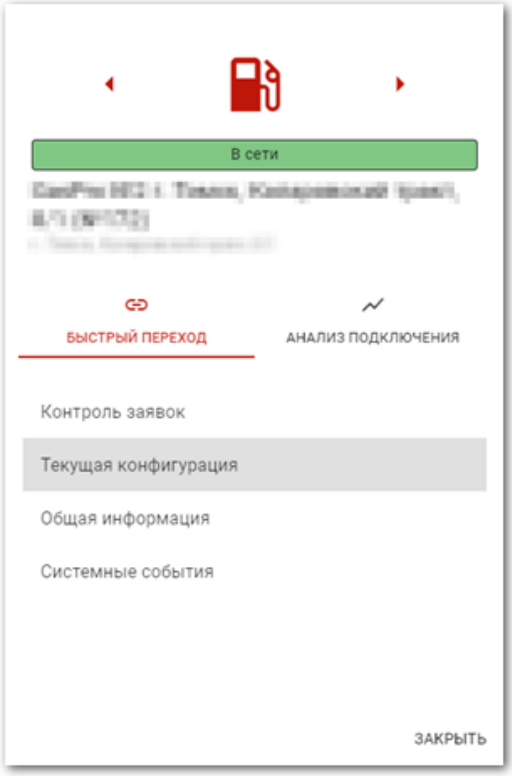
Перезапустить СНК-АЗС и проверить состояние сервиса мобильных заявок на сайте мониторинга СНК:

https://management.sncard.ru/azs/service-monitoring/activity/

АЗС должна быть в списке и гореть зеленым:



Кликнув по АЗС можно перейти и проверить ее конфигурацию колонок и типов топлива:



7. Проверка

Проверить визуальное соответствие номера колонки и типов топлива с отображением в мобильном приложении. В мобильном приложении чтобы сделать заявку клиент выбирает номер колонки и тип топлива, поэтому нужно убедиться, что на АЗС пронумерованы колонки/стороны.

Провести тестовую заправку из приложения.

8. Инструктаж персонала

Проинструктировать операторов АЗС и заправщиков, как действовать при заявке от мобильных приложений (в какой момент снимать пистолет, когда включать колонку, если требуется и т.д.).

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»