



Е100.
Инструкция по установке сервиса внешних заявок на
СНК-АЗС

Дата выпуска документа
11.10.2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. РЕГЛАМЕНТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТО	3
2. ЗАПОЛНЕНИЕ РЕКВИЗИТОВ ТО.....	4
3. ЛИЦЕНЗИЯ HASP	7
4. НАСТРОЙКА В ПРОГРАММАХ СНК	8
5. ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ	12
6. ЗАВЕРШЕНИЕ НАСТРОЙКИ	13
7. ПРОВЕРКА	13
8. ИНСТРУКТАЖ ПЕРСОНАЛА	13

1. Регламент подключения ТО

Партнерская сеть ТО:

1. Заполняет реквизиты подключаемых ТО (номер, адрес, GPS координаты) на сайте «Управление продуктами СНК»;
2. Выполняет настройку программного обеспечения СНК-АЗС на ТО согласно инструкции;
3. Сообщает в СНК об окончании настройки ТО.

СНК:

1. Проводит проверку наличия связи с указанными ТО;
2. Активирует указанные ТО.

Сервис E100:

1. Проверяет доступность сервера СНК и информацию по указанным ТО;
2. Активирует указанные ТО в приложении.

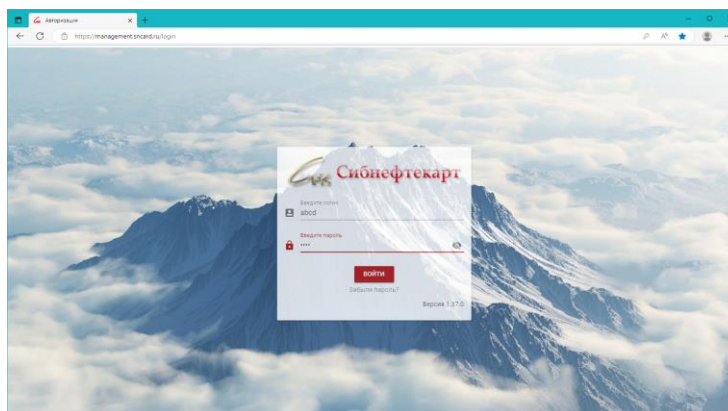
Партнерская сеть ТО:

1. Проверяет наличие ТО в приложении клиента (сверяет название ТО и расположение на карте);
2. Проводит контрольную заправку на своих ТО через приложение с участием водителя.

2. Заполнение реквизитов ТО

2.1. Авторизация на сайте

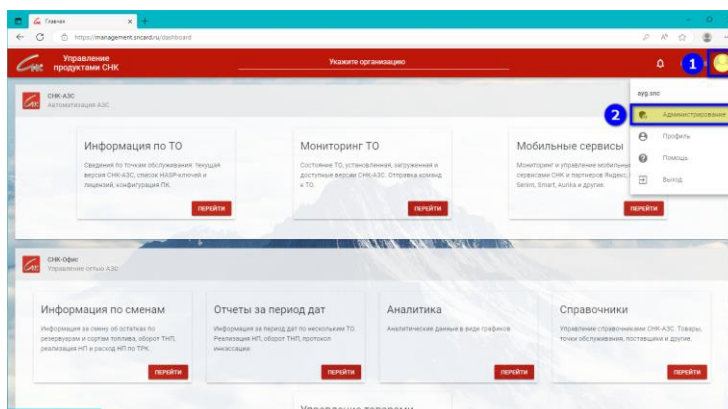
Войдите в личный кабинет в «Управление продуктами СНК» на сайте <https://management.sncard.ru>, используя свои учетные данные.



- Введите свой логин и пароль и нажмите кнопку **«Войти»**

2.2. Вход в режим Администрирование

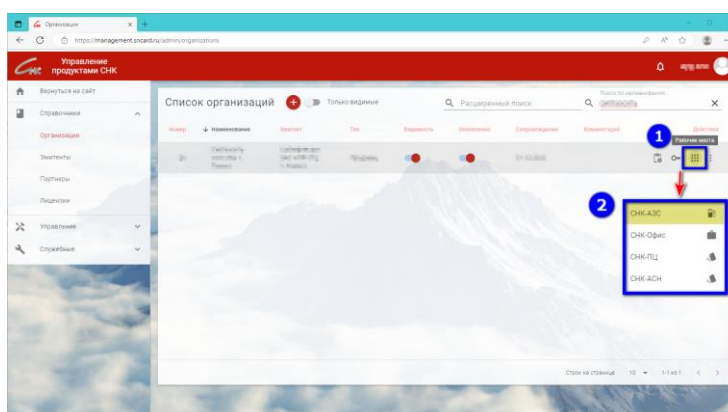
Для управления настройками по АЗС необходимо войти в раздел **«Администрирование»**.



- ЛКМ на изображении профиля (1)
- ЛКМ на строке **«Администрирование»** (2)

2.3. Вход на страницу СНК-АЗС

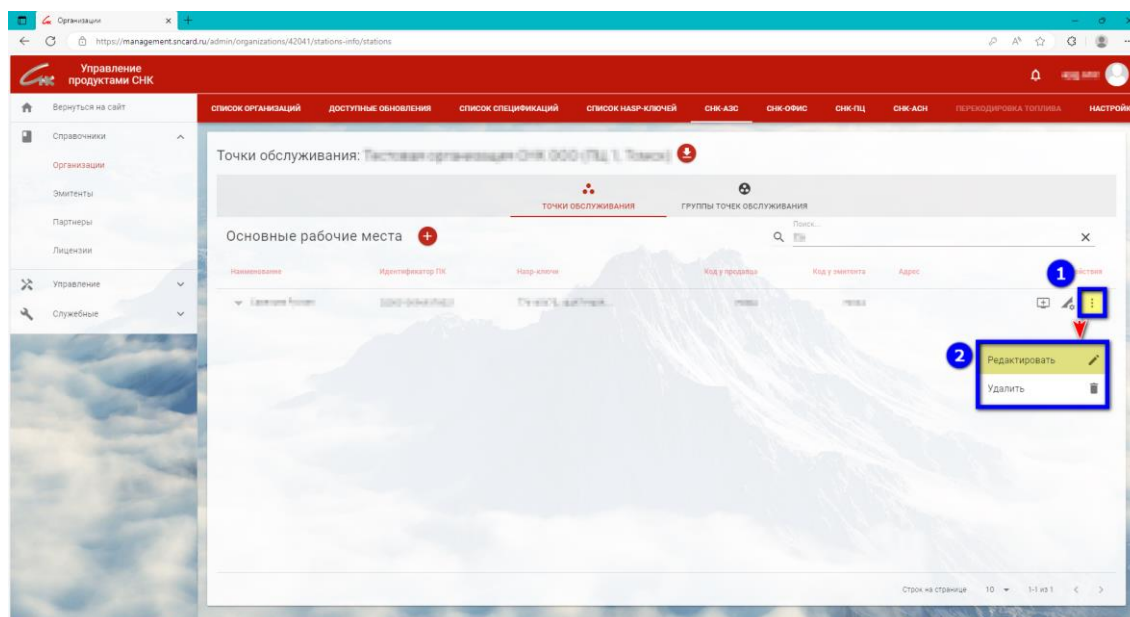
Для вывода списка АЗС нажать кнопку **«Рабочие места»** в строке нужной организации (1), во всплывающей вкладке выбрать **«СНК-АЗС»** (2).



2.4. Поиск ТО в списке (если ТО уже заведена на сайте)

Используя просмотр списка или строку поиска, найти нужную ТО.

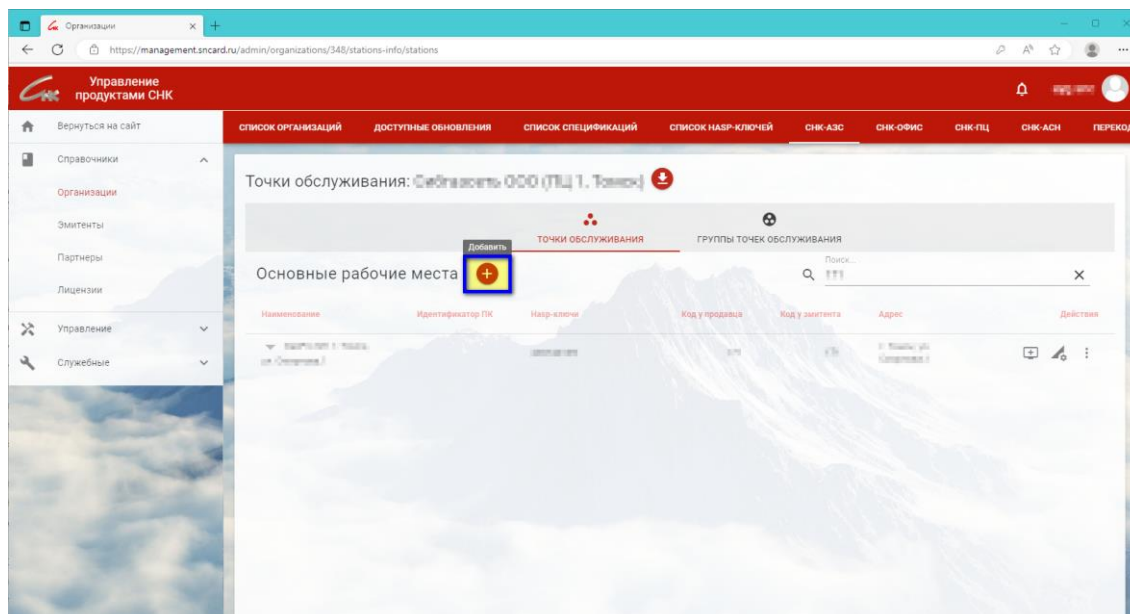
Напротив найденной ТО, в меню «Действия», нажать на иконку с тремя точками (1) и во всплывающем окне выбрать - «Редактировать» (2).



Откроется окно редактирования реквизитов ТО, информация по его заполнению описана в пункте 2.6.

2.5. Добавить основное рабочее место (Если ТО на сайте отсутствует)

Для добавления новой ТО на сайт, на открытой вкладке СНК-АЗС нажать кнопку «Добавить»



Откроется окно добавления реквизитов ТО, информация по его заполнению описана в пункте 2.6.

2.6. Реквизиты ТО

Окна добавления (из пункта 2.5) и редактирования (из пункта 2.4) реквизитов ТО идентичные, необходимо заполнить все значения:

- **Код у эмитента** - Номер ТО (Обычно ставится номер АЗС, либо любой свободный номер, не заведенный на сайте).
- **Код у продавца** - Номер ТО.
- **Наименование** - Наименование ТО.
- **Группа** - ЛКМ по надписи «Группа», из списка выбрать организацию, которой принадлежит ТО.
- **Указать месторасположение ТО и заполнить поля адреса:**

Необходимо установить маркер на нужное место, используя карту. Либо заполнить все поля с адресом, либо ввести координаты и нажать кнопку «**Установить**». Формат координат - 56.44827,84.973574. Маркер переместится на карте по указанным координатам или по указанному адресу.

Если при вводе координат в данной точке находится здание, то все поля адреса заполнятся автоматически. Если нужный адрес отсутствует на карте, то при нажатии кнопки «**Установить**» после перемещения маркера останутся пустые поля адреса, необходимо их заполнить вручную (например - улицу, номер дома).

Если введенный адрес точно известен, но на карте его нет, то после нажатия кнопки «**Установить**» маркер переместится на ближайший найденный. Теперь необходимо уточнить положение маркера на карте - передвинуть мышкой на нужное место (на маркере нажать ЛКМ и перемещать маркер, не отпуская кнопку мыши). Для удобства можно воспользоваться кнопкой переключения карты на полный экран и обратно, а также кнопкой выбора слоев (схема, спутник, гибрид), находящимися в верхнем правом углу встроенной карты.

Для исправления сразу всех введенных значений адреса на новые, использовать кнопку «**Очистить**», для удаления координат использовать кнопку крестика справа в строке координат.

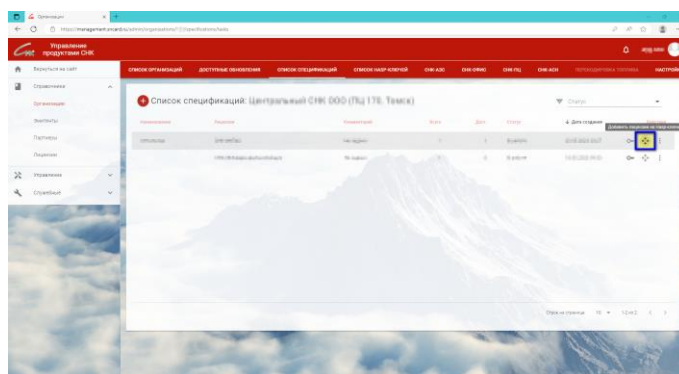
После заполнения всех значений адреса и правильного положения курсора на карте, нажать кнопку «**Выполнить**».

3. Лицензия HASP

Для работы службы мобильных сервисов необходимо назначить соответствующую лицензию на ключ, присвоенный для ТО.

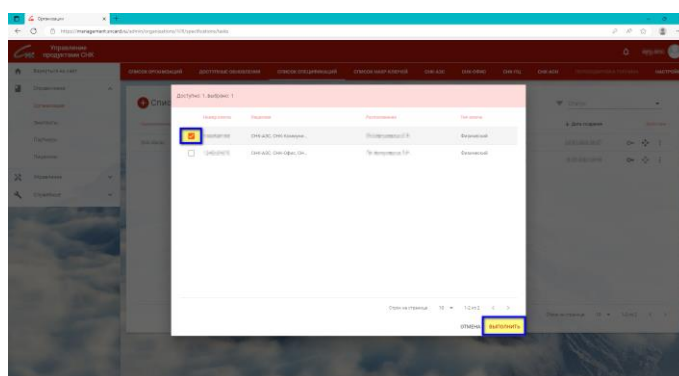
Информация по добавлению списка лицензий на новую ТО описана в соответствующей инструкции.

На вкладке «**Список спецификаций**», в строке с нужной лицензией, убедиться, что она доступна для распределения (количество доступных отображено в поле «Дост.») и назначить ее на ключ:



- ЛКМ по иконке Добавить лицензии на HASP-ключ

Во всплывающем окне



- Выбрать номер ключа от нужной ТО и нажать «**Выполнить**».
- В следующем окне нажать «**Подтвердить**».

3.6. Обновить информацию о добавленных лицензиях на ТО

Для того, чтобы лицензия стала доступной на ПК ТО:

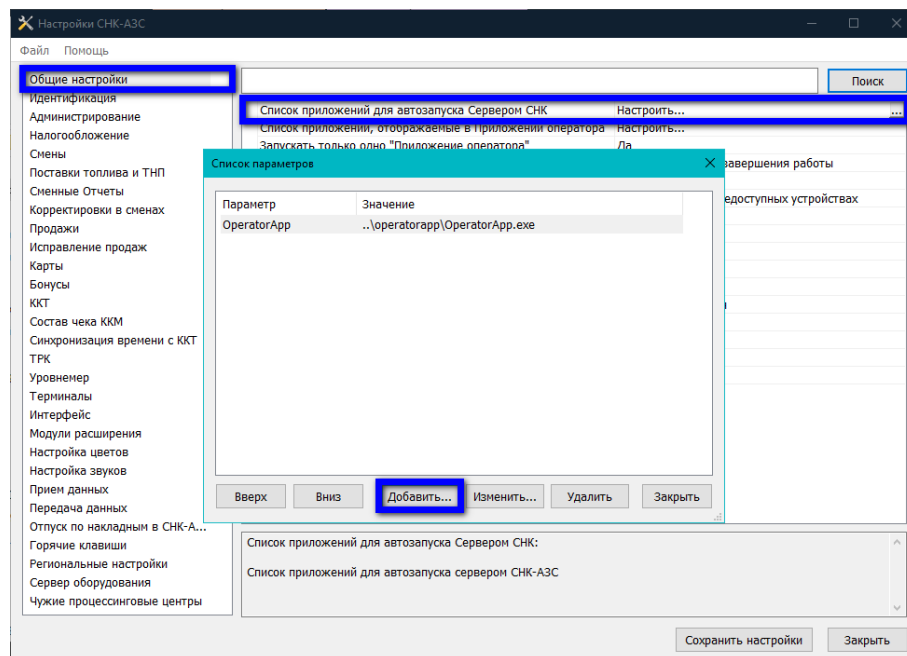
- Запустить программу «**KeyInfo**» (C:\SNC_AZS\server\KeyInfo.exe).
- Если на ТО физический ключ (устанавливается в USB-разъем), нажать кнопку «**Установить обновление ключа**».
- Если на ТО виртуальный ключ (программный), нажать кнопку «**Виртуальный ключ**».
- Дождаться обновления списка лицензий в окне программы.
- Перезапустить все приложения СНК-АЗС, если они были запущены.

4. Настройка в программах СНК

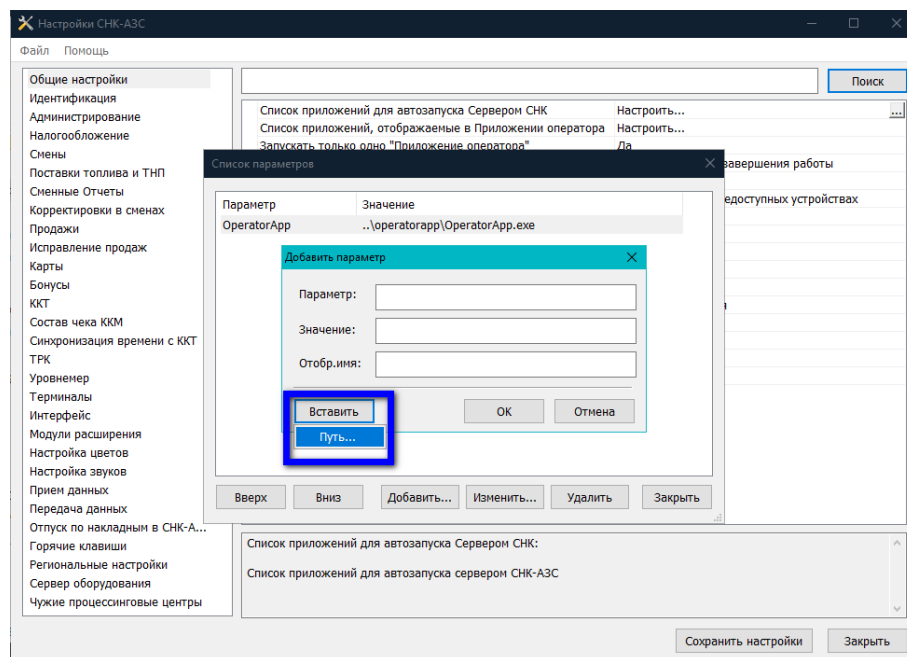
4.1. Автозапуск контроллера терминалов

Настроить автозапуск «Контроллера терминалов АЗС».

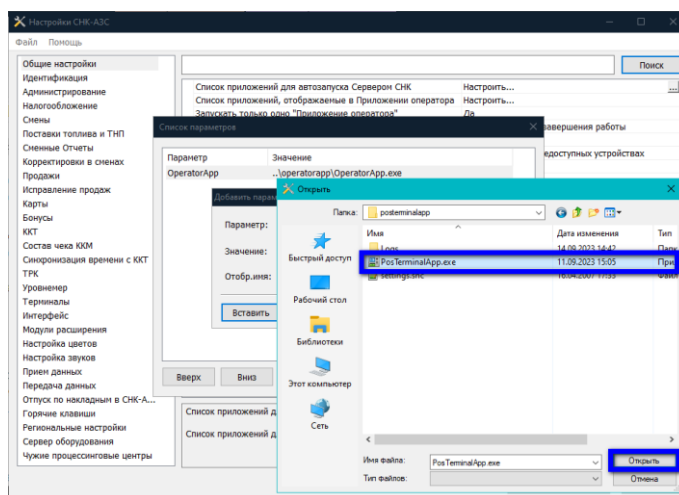
В приложении настроек (C:\SNC_AZS\server\Settings.exe), в разделе «Общие настройки»:



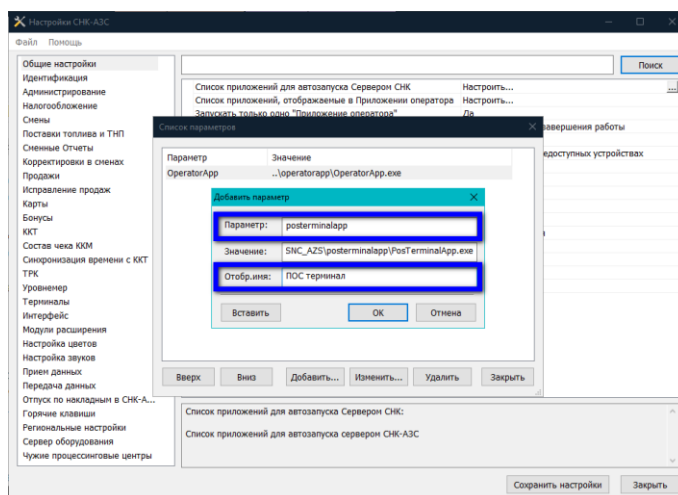
- В строке пункта «Список приложений автозапуска» нажать на кнопку с тремя точками справа.
- Во всплывающем окне нажать кнопку «Добавить», откроется окно Добавить параметр:



- В появившемся окне нажать кнопку «Вставить», затем нажать на кнопку «Путь»

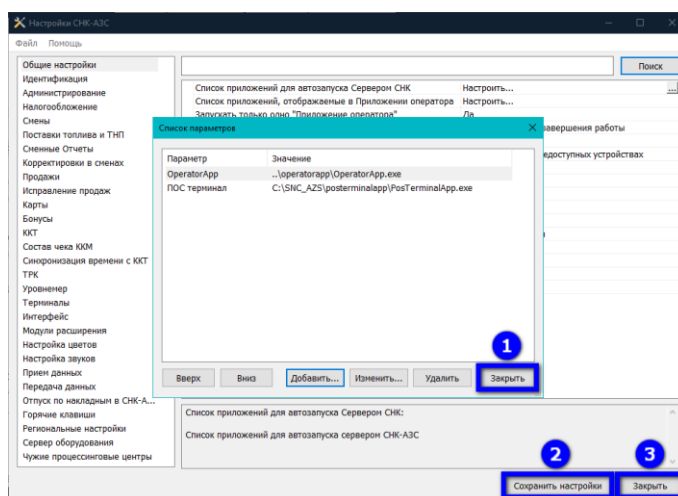


- В окне проводника найти программу **PosTerminalApp.exe** (C:\SNC_AZS\posterminalapp\PosTerminalApp.exe), отметить ее одним нажатием мыши и нажать кнопку **«Открыть»**.
- Заполнить оставшиеся значения:



- **Параметр** - posterminalapp
- **Отобр. имя** - ПОС терминал

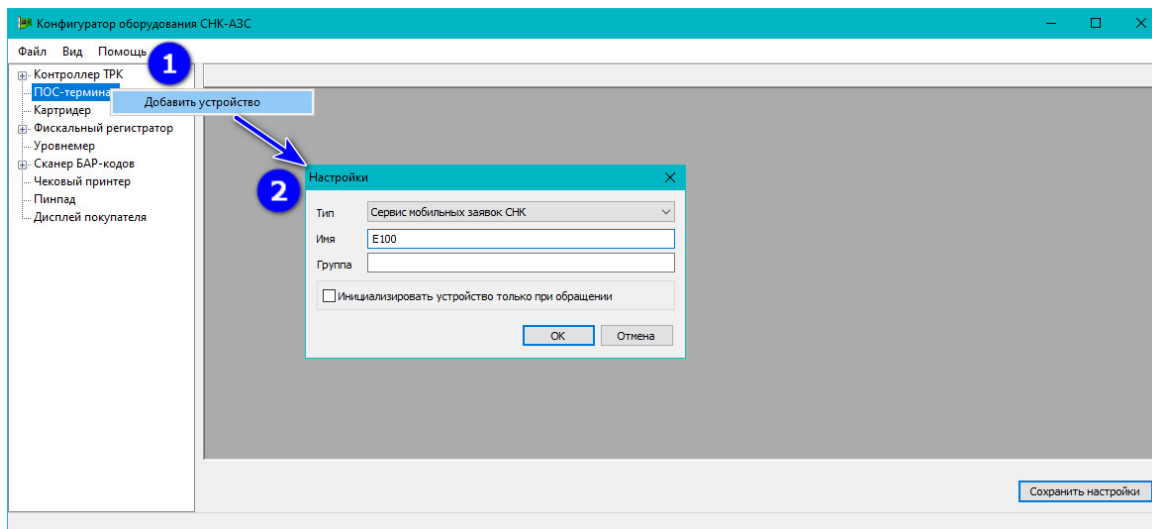
Далее закрыть окно списка параметров и сохранить изменения



- Нажать на кнопку **«Закреть»** (1)
- Нажать на кнопку **«Сохранить изменения»** (2) и на кнопку **«Закреть»** (3)

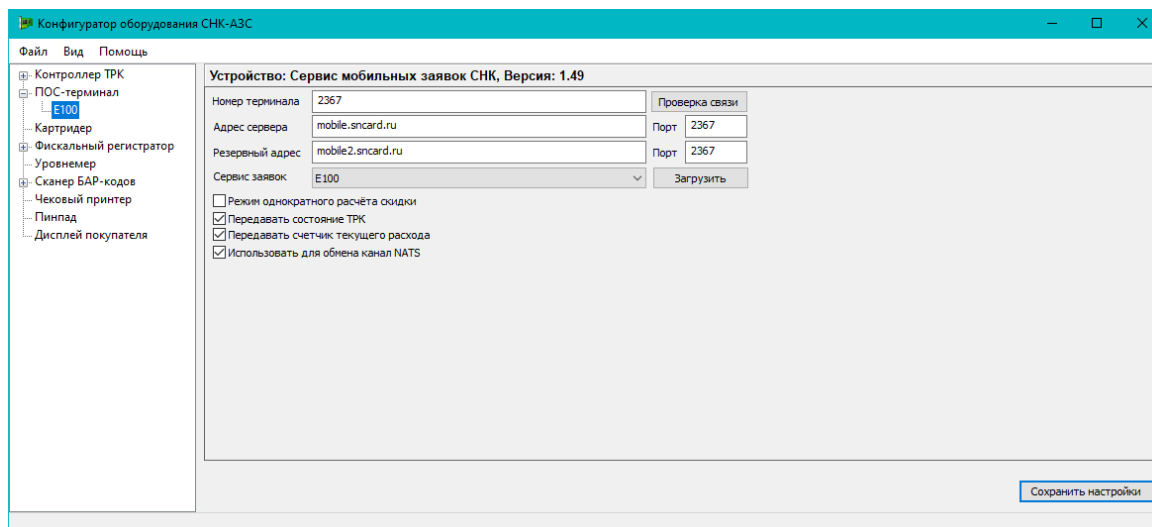
4.2. Настройка виртуального терминала

Необходимо добавить виртуальный терминал в программе «**Конфигуратор оборудования СНК-АЗС**». (C:\SNC_AZS\server\HWServerConfig.exe).



- ПКМ по строке ПОС-Терминал и нажать «**Добавить устройство**» (1)
- Во всплывающем окне (2) выбрать Тип – **Сервис мобильных заявок СНК**, Имя - **E100**, нажать «**ОК**».

В окне настройки устройства заполнить значения:



- **Номер терминала** - свободный номер терминала, которого еще нет на ТО (Если на ТО несколько терминалов, то номер должен быть уникальным для каждого)
- **Адрес сервера** - **mobile.sncard.ru**, Порт - **2367**
- **Резервный адрес** - **mobile2.sncard.ru**, Порт - **2367**
- **Сервис заявок** - выбрать «**СНК-API (сервис заявок)**» и нажать кнопку «**Загрузить**», после загрузки выбрать «**E100**»
- Установить галочки как на скриншоте

Во время настройки терминала при выключенной СНК-АЗС можно провести проверку связи с сервером СНК нажав кнопку «**Проверка связи**».

4.3. Настройка ведомости

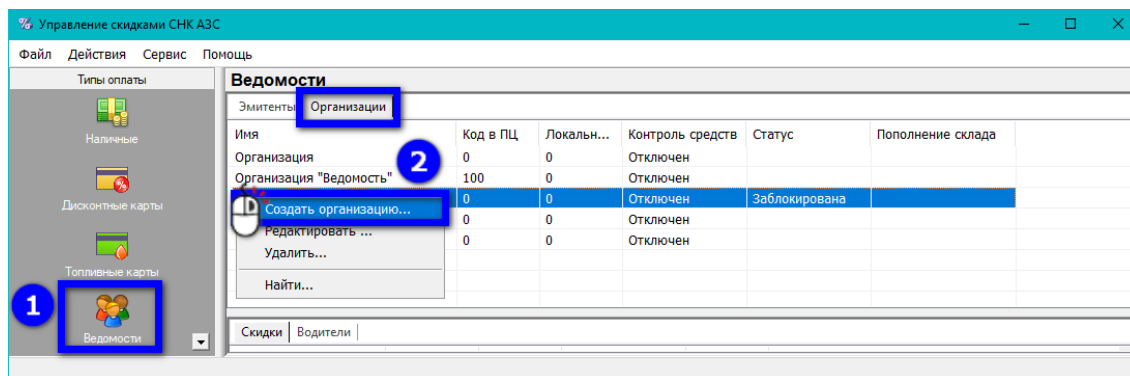
Необходимо, чтобы на ТО была заведена ведомость «Е100». По ней будут проходить заявки и строиться отчеты. Это может быть локальная или централизованная ведомость.

Централизованные ведомости создаются в приложении СНК-Офис, либо в СНК-ПЦ и передаются на точки обслуживания через коммуникационный сервер СНК.

В случае, если на ТО используются только централизованные ведомости без локальных ведомостей, необходимо на ТО, в файле **bo_app.snc** (SNC_AZS\backofficeapp\) изменить значение параметра **StatementBalanceToCard** на 1:

```
[ExchangeModule]
StatementBalanceToCard=1
```

Для создания локальной ведомости:



- В программе «Управление скидками», в панели слева выбрать раздел «Ведомости» (1).
- Во вкладке «Организации» нажать правой кнопкой мыши и выбрать «Создать организацию» (2).
- Появится окно «Мастера настройки ведомостной организации», ввести имя организации, например, Е100.

Наименование	
Имя	E100
Идентификация	
Глобальный идентификатор	0
Код в справочнике ПЦ	0
Локальный код	0
ИНН	0000000000
Использование	
Заблокировать	Нет
Режим пополнения склада	Нет
Режим	Основной
Контроль средств	Отключен

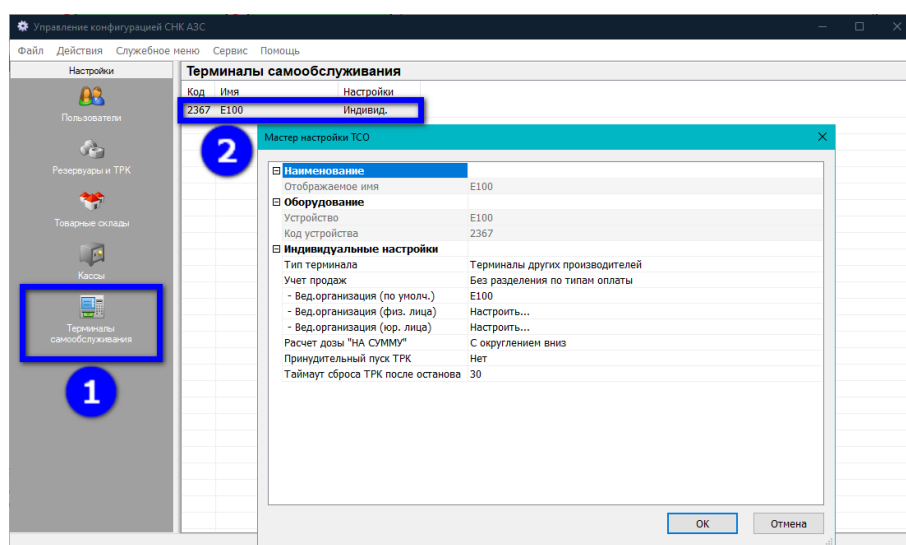
OK Отмена

По умолчанию, заявка по «Е100» будет автоматически привязываться к ведомости, поэтому чтобы избежать возможности привязки продажи со стороны оператора можно заблокировать ведомость. Заблокированные ведомости будут недоступны оператору. В дальнейшем при необходимости можно разблокировать ведомость на время решения нестандартных ситуаций, например, привязки незарегистрированного отпуска.

Другие параметры обычно изменять не нужно.

4.4. Настройка терминала самообслуживания

- В программе «Управление конфигурацией», в панели слева выбрать раздел «Терминалы самообслуживания» (1).
- В окне «Терминалы самообслуживания» открыть терминал Е100 двойным кликом мыши (2).



В окне «Мастер настройки ТСО» выбрать следующие параметры:

- **Тип терминала** – Терминалы других производителей.
- **Вед. организация** (по умолч.) – выбрать вед. организацию «Е100» по которой будут проводиться продажи.
- **Вед. организация (физ. лица)** – Е100 (физ. лица)*
- **Вед. организация (юр. лица)** – Е100 (юр. лица)*
- **Принудительный пуск ТРК** – выбрать способ запуска ТРК.

* - Если используется разделение заявок по типу клиента (физические и юридические лица), то необходимо создать и выбрать отдельные ведомости для каждого типа клиента.

5. Доступ в интернет

Настроить доступность АЗС в сети интернет: **открыть порты**, заданные для терминала (**1313, 2367**); убедиться в отсутствии блокировки соединения АЗС с сервером. Список возможных блокировок:

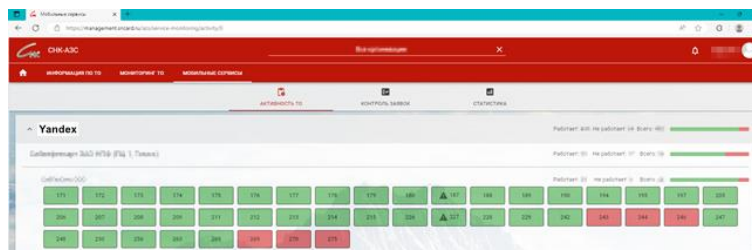
- брандмауэр операционной системы блокирует соединение;
- маршрутизатор сети блокирует подключение (белый список);
- настройки модема ограничивают доступ в сеть интернет.

6. Завершение настройки

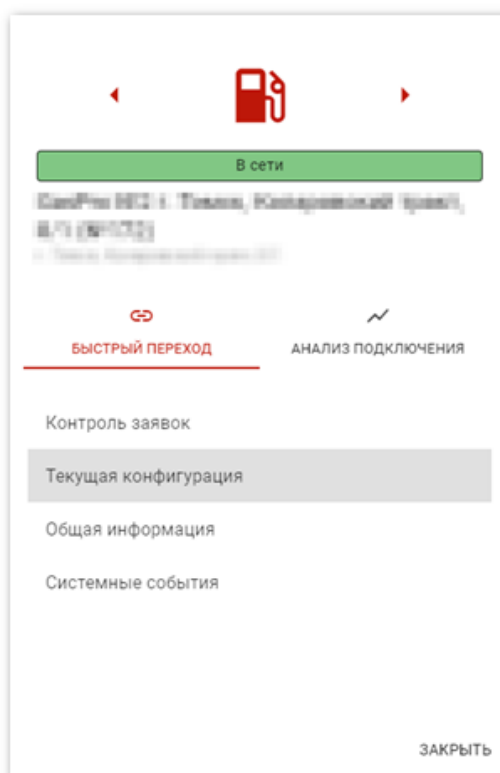
Перезапустить СНК-АЗС и проверить состояние сервиса мобильных заявок на сайте мониторинга СНК:

<https://management.sncard.ru/azs/service-monitoring/activity/>

АЗС должна быть в списке и гореть зеленым:



Кликнув по АЗС можно перейти и проверить ее конфигурацию колонок и типов топлива:



7. Проверка

Проверить визуальное соответствие номера колонки и типов топлива с отображением в мобильном приложении. В мобильном приложении чтобы сделать заявку клиент выбирает номер колонки и тип топлива, поэтому нужно убедиться, что на АЗС пронумерованы колонки/стороны.

Провести тестовую заправку из приложения.

8. Инструктаж персонала

Проинструктировать операторов АЗС и заправщиков, как действовать при заявке от мобильных приложений (в какой момент снимать пистолет, когда включать колонку, если требуется и т.д.).