Руководство по централизованному управлению продуктами СНК

Дата выпуска документа
02.04.2024

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

Оглавление

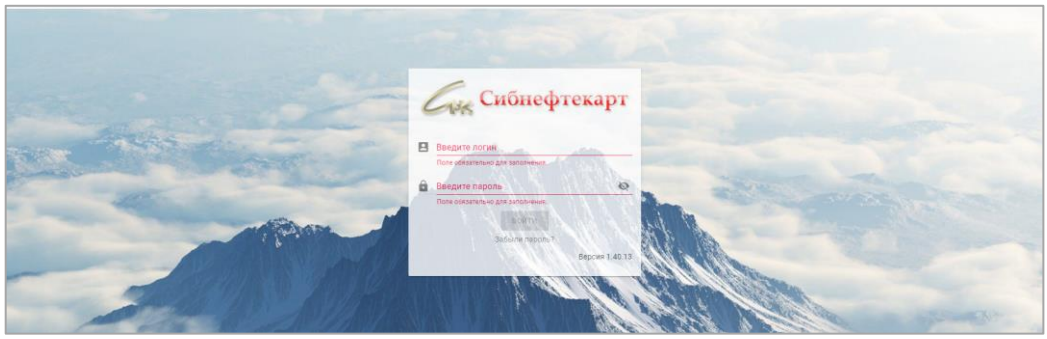
1. Добавление и настройка пользователя ... 3
1.1 Авторизация на сайте ... 3
1.2 Вход в раздел «Администрирование» ... 3
1.3 Переход на страницу «Пользователи» ... 3
1.4 Создание пользователя ... 3
1.5 Настройка доступных привилегий пользователя ... 4
1.6 Закрепление ТО за пользователем ... 5
1.7 Редактирование учетных данных пользователя ... 5
1.8 Заполнение данных профиля пользователя ... 5
1.9 Блокировка пользователя ... 6
1.10 Разблокировка пользователя ... 6
2. Добавление и настройка ТО ... 6
2.1 Вход в режим Администрирование (см. пп. 1.1 – 1.2) ... 6
2.2 Открытие вкладки СНК-АЗС ... 6
2.3 Создание Групп точек обслуживания ... 7
2.4 Создание ТО (основное рабочее место) ... 7
2.5 Создание ТО (дополнительное рабочее место) ... 8
2.6 Редактирование реквизитов ТО, удаление ТО ... 9
3. Добавление лицензий на HASP-ключи ... 9
3.1 Алгоритм добавления лицензий на новую ТО: ... 9
3.1.1 Получение конфигурационного файла ... 10
3.1.2 Запрос на активацию Hasp-ключа ... 10
3.1.3 Активация ТО на сайте «Управление продуктами СНК» ... 11
3.1.4 Обновление списка лицензий на ТО ... 13
3.2 Добавление дополнительной лицензии на Hasp-ключ ... 14
3.3 Удаление лицензии с Hasp-ключа ... 14
4. Управление обновлениями ПО СНК ... 15
4.1 Вход в режим Администрирование (см. пп. 1.1 – 1.2) ... 15
4.2 Переход на страницу Обновления ПО ... 15
4.3 Распространение обновления на определенные ТО ... 16
4.4 Распространение обновления на все ТО ... 16
4.5 Просмотр установленных и загруженных обновлений по всем точкам обслуживания ... 17

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

1. Добавление и настройка пользователя

При первичной регистрации Продавца в СНК-Менеджмент, СНК для Продавца генерирует профиль пользователя с правами администратора. Администратор может создать пользователей и определить их привилегии.

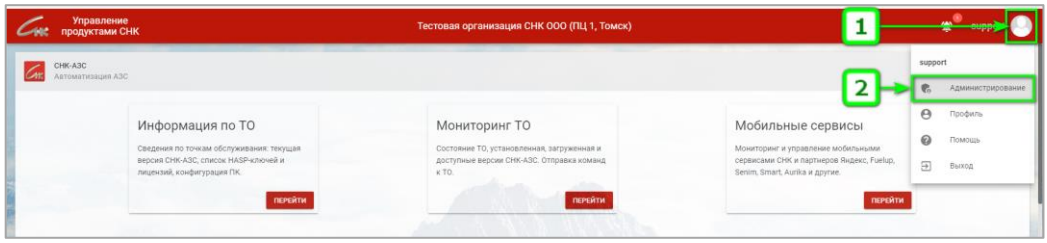
1.1 Авторизация на сайте



- Откройте сайт «Управление продуктами СНК» (https://management.sncard.ru)
- Введите свой логин и пароль и нажмите кнопку **ВОЙТИ**

Откроется основная страница сайта «Управление продуктами СНК».

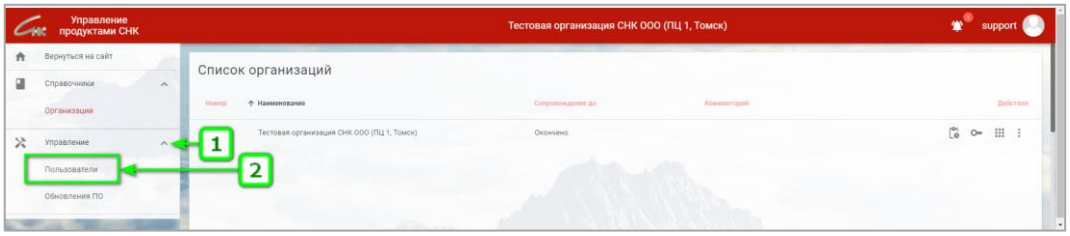
1.2 Вход в раздел «Администрирование»



- Нажмите на значок аватара пользователя (1)
- В появившемся меню нажмите на **Администрирование** (2)

Откроется страница администрирования.

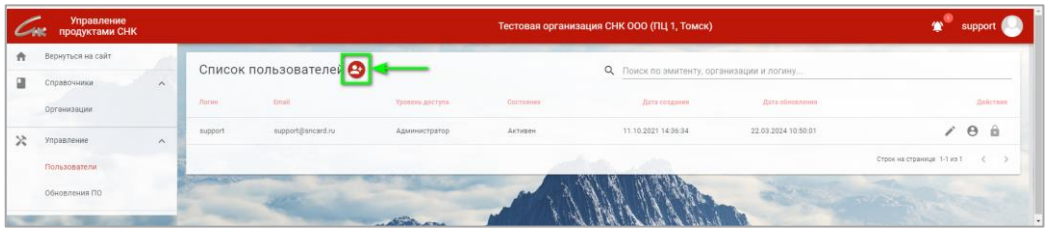
1.3 Переход на страницу «Пользователи»



- Раскройте вкладку **Управление** (1)
- Выберите раздел **Пользователи** (2)

Откроется страница администрирования пользователей.

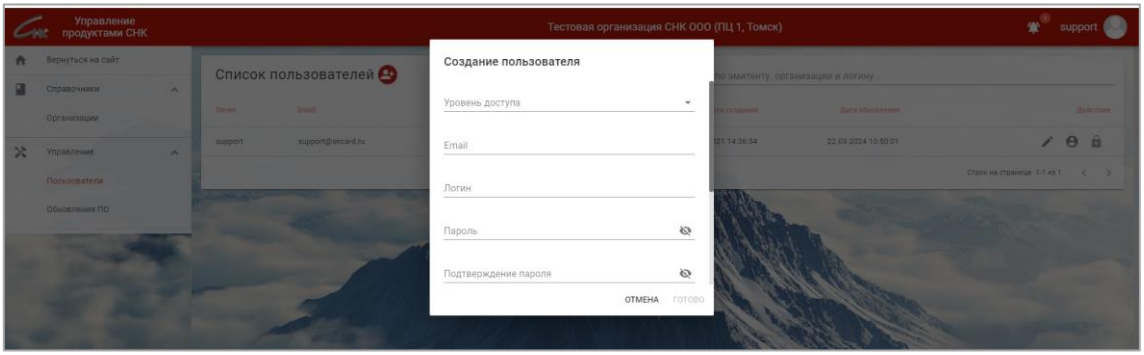
1.4 Создание пользователя



- Нажмите на кнопку создания пользователя

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

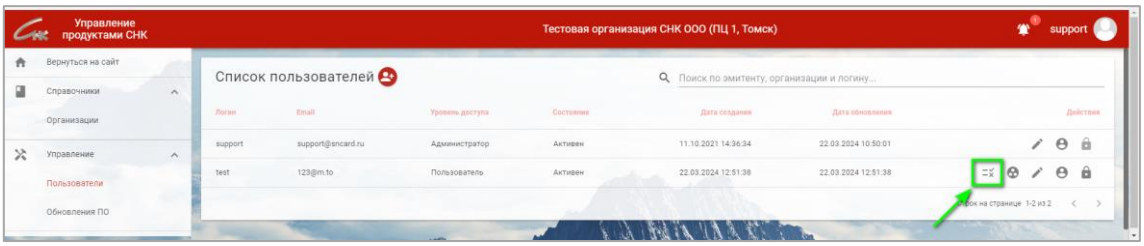
Откроется окно параметров пользователя, заполните в нем все поля и нажмите **ГОТОВО**:



- **Уровень доступа**, выберите из списка:
  - **Администратор** – учетная запись с доступом ко всем привилегиям и всем ТО
  - **Пользователь** – учетная запись с задаваемыми привилегиями и доступом к ТО
- **E-mail** – почта пользователя
- **Логин** – логин для входа
- **Пароль** – пароль для входа

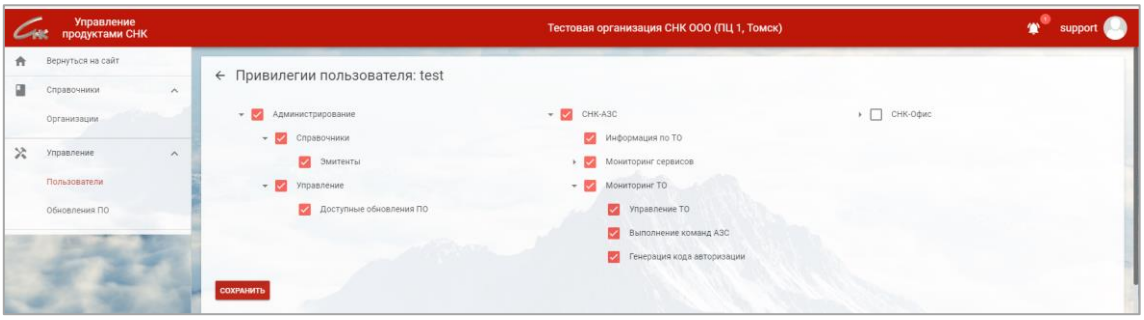
Пользователь создан, теперь настройте его привилегии (п. 1.5); закрепите за ним точки обслуживания (п. 1.6); отредактируйте его учетные данные (п. 1.7); заполните его профиль (п. 1.8); блокируйте его (п. 1.9) и разблокируйте (п. 1.10).

1.5 Настройка доступных привилегий пользователя



- Нажмите на кнопку **Доступные привилегии**

Откроется страница управления привилегиями:

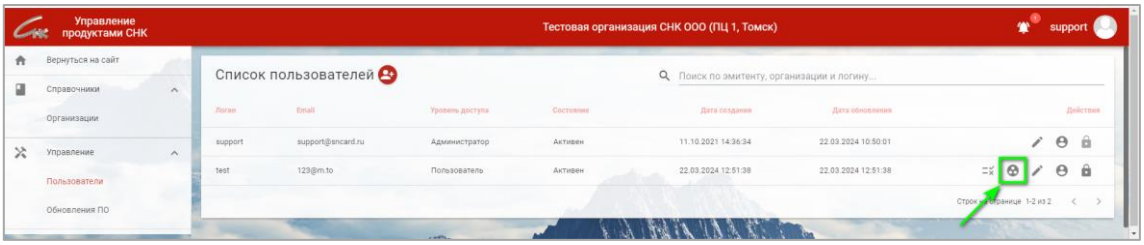


- Отметьте необходимые привилегии.
- Нажмите кнопку **Сохранить** (кнопка находится в левом нижнем углу страницы, используйте скроллинг для прокрутки страницы вниз).

Примечание: при обновлении сервиса «Управление продуктами СНК» и добавлении новых привилегий, для ранее созданных пользователей они не включаются автоматически. Администратору необходимо вручную включить необходимые новые привилегии пользователю.

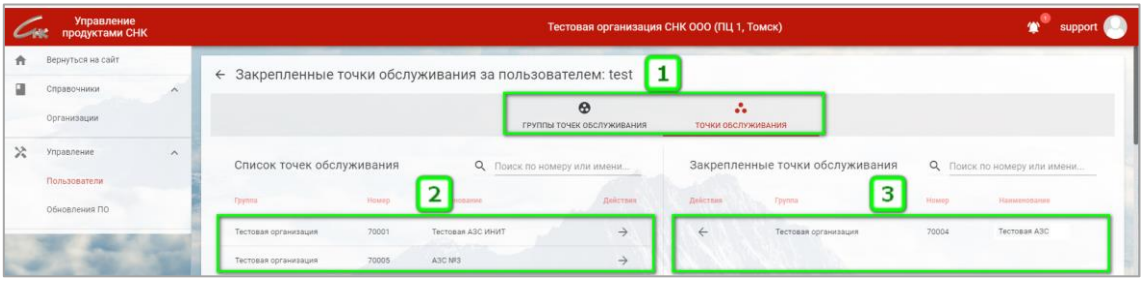
Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

1.6 Закрепление ТО за пользователем



- Нажмите на кнопку **Закрепленные точки обслуживания**

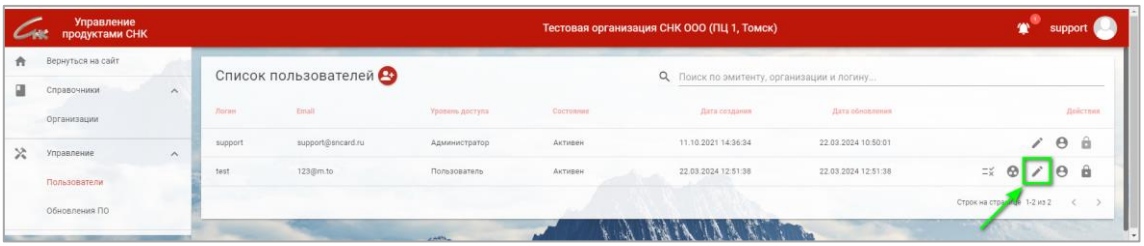
Откроется окно управления закрепленными за пользователем точками обслуживания. Можно закрепить за пользователем целую группу точек обслуживания или отдельные ТО.



- Выберите управление закреплением: групп ТО или отдельных ТО (1)
- В окне **Список точек обслуживания** отображаются **доступные к закреплению** ТО или группы ТО (2)
- В окне **Закрепленные точки обслуживания** отображаются **уже закрепленные** за пользователем ТО или группы ТО (3)

Чтобы переместить ТО или группу ТО, используйте стрелки в поле **Действия**.

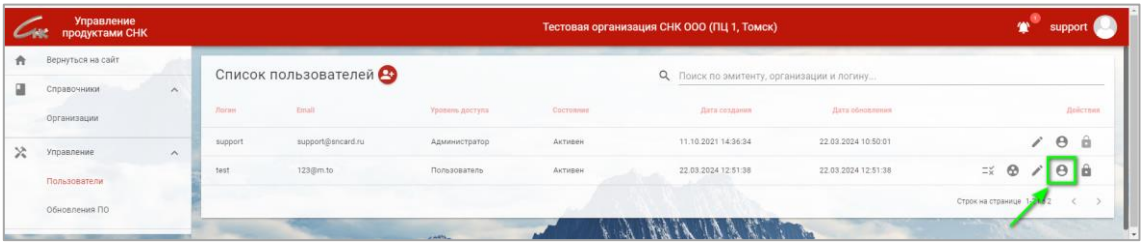
1.7 Редактирование учетных данных пользователя



- Нажмите на кнопку **Редактировать**

Появится окно параметров пользователя, см. п. 1.4.

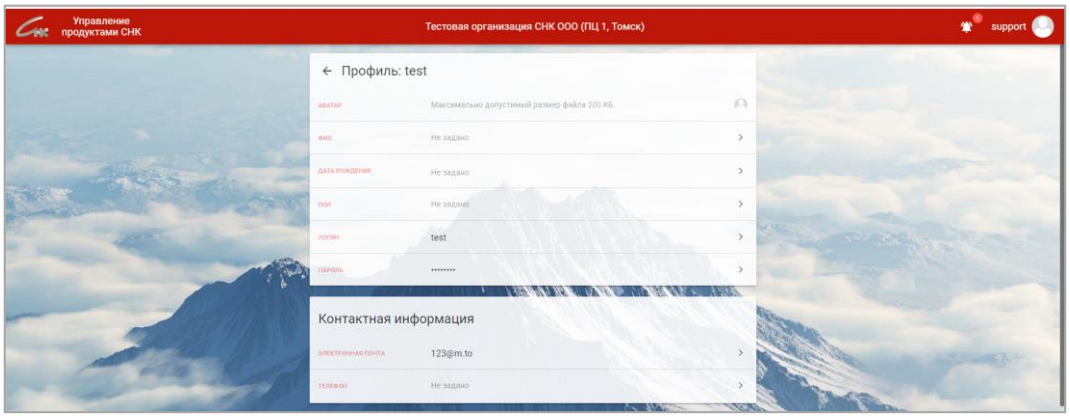
1.8 Заполнение данных профиля пользователя



- Нажмите на кнопку **Профиль**

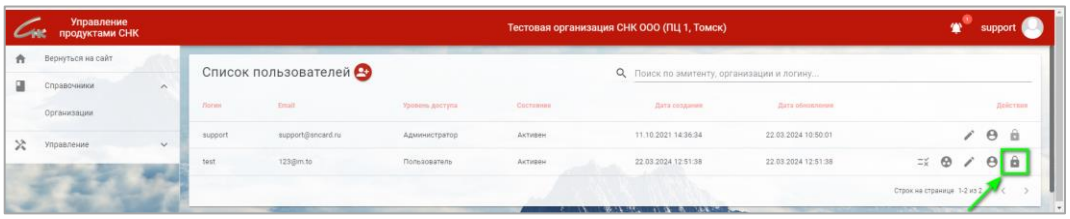
Откроется окно данных профиля.

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»



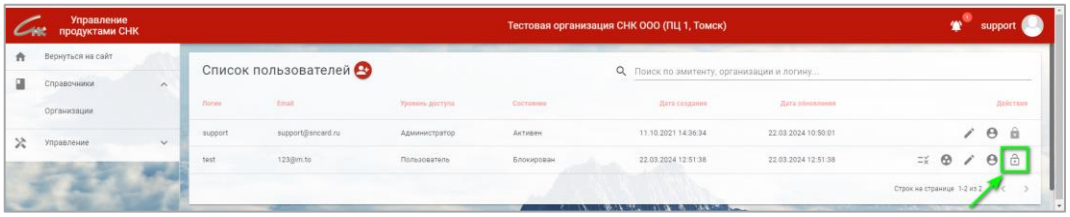
- Заполните необходимые поля

1.9 Блокировка пользователя



- Нажмите на кнопку **Блокировать** и подтвердите действие, пользователь будет заблокирован.

1.10 Разблокировка пользователя

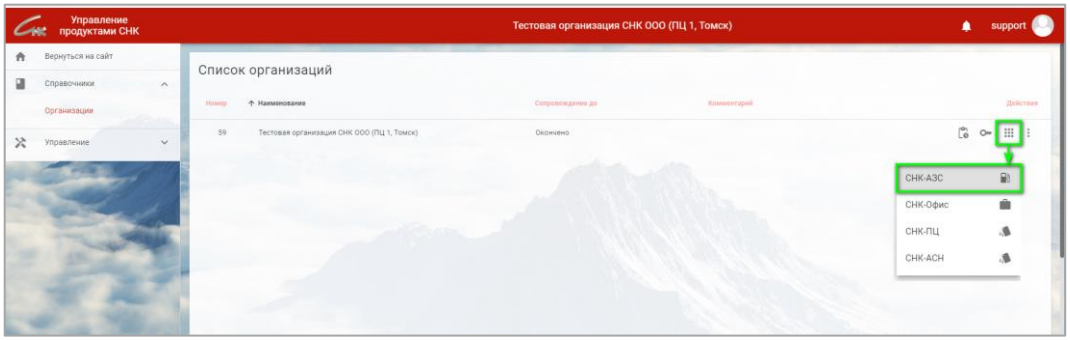


- Нажмите на кнопку **Разблокировать** и подтвердите действие, пользователь будет разблокирован.

2. Добавление и настройка ТО

2.1 Вход в режим Администрирование (см. пп. 1.1 – 1.2)

2.2 Открытие вкладки СНК-АЗС



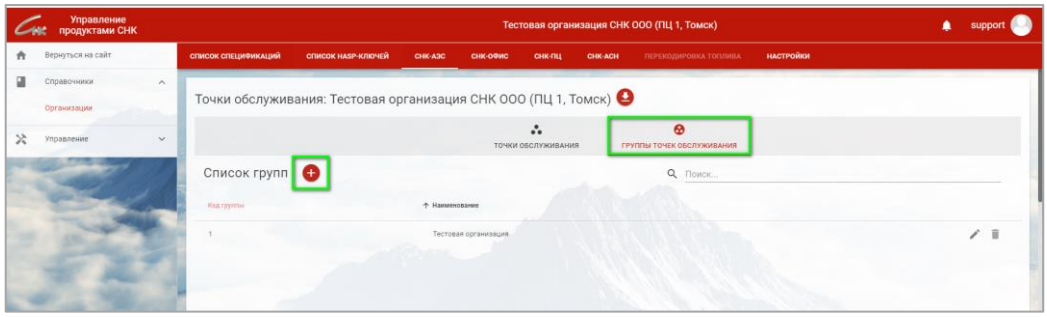
- В строке с нужной организацией нажмите кнопку **Рабочие места**
- В появившемся меню выберите **СНК-АЗС**

Откроется страница управления ТО на вкладке СНК-АЗС**.** Можно включить отображение списка точек обслуживания или списка групп точек обслуживания, нажав на соответствующую кнопку сверху списка.

Для удобства, ТО можно объединить в группы, для этого необходимо перейти в раздел **Группы точек обслуживания**. Если в группировке нет необходимости, то переходите к п. 2.4

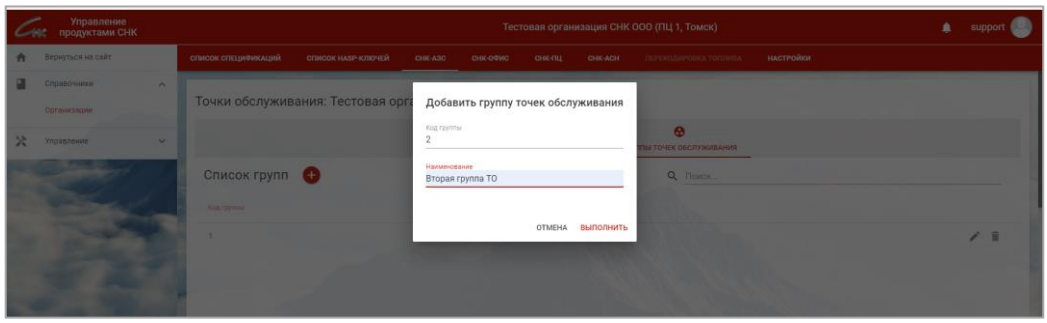
Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

2.3 Создание Групп точек обслуживания

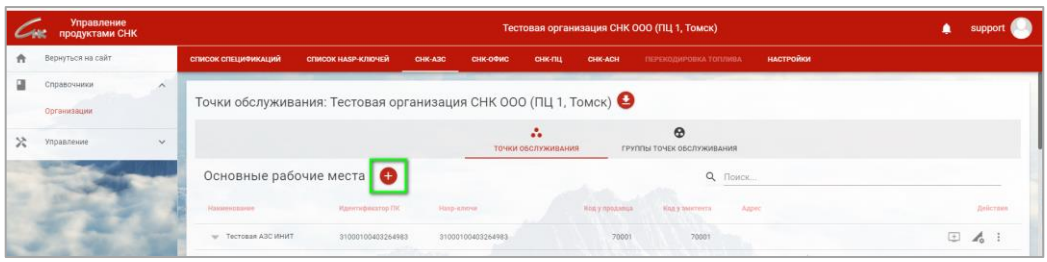


- На вкладке СНК-АЗС выберите раздел **Группы точек обслуживания** и нажмите кнопку **Добавить**

В открывшемся окне введите код группы и ее название и нажмите **Выполнить:**

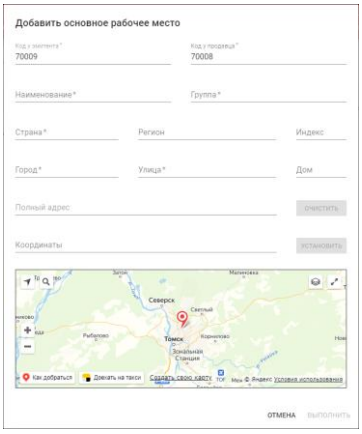


2.4 Создание ТО (основное рабочее место)



- На вкладке СНК-АЗС выберите раздел **Точки обслуживания** и нажмите кнопку **Добавить**

Откроется окно редактирования реквизитов основного рабочего места. Заполните все необходимые значения (обязательные к заполнению отмечены *)



- **Код у эмитента** - номер ТО
- **Код у продавца** - идентификатор АЗС в сети продавца
- **Наименование** - наименование ТО.
- **Группа** - организация, которой принадлежит ТО.

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

Укажите месторасположение ТО и заполните поля адреса:

Необходимо установить маркер на нужное место, используя карту. Либо заполнить все поля с адресом, либо ввести координаты и нажать кнопку «Установить». Формат координат - 56.44827,84.973574. Маркер переместится на карте по указанным координатам или по указанному адресу.

Если при вводе координат в данной точке находится здание, то все поля адреса заполнятся автоматически. Если нужный адрес отсутствует на карте, то при нажатии кнопки «Установить» после перемещения маркера останутся пустые поля адреса, необходимо их заполнить вручную (например - улицу, номер дома).

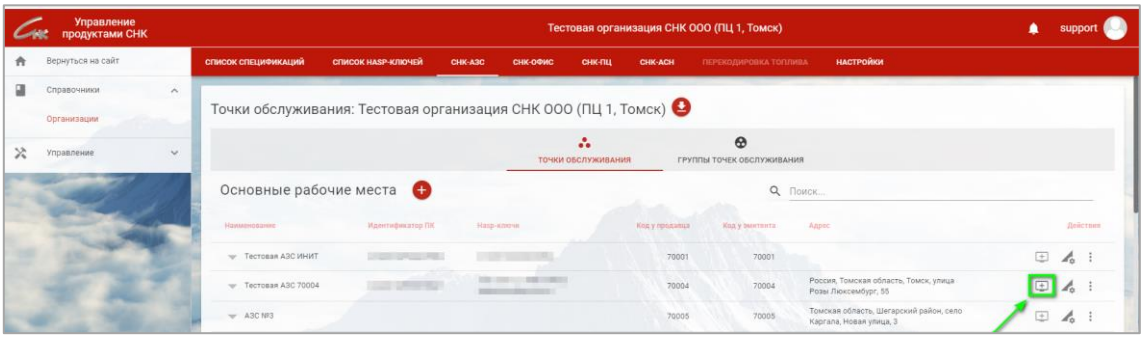
Если введенный адрес точно известен, но на карте его нет, то после нажатия кнопки «Установить» маркер переместиться на ближайший найденный. Теперь необходимо уточнить положение маркера на карте - передвинуть его на нужное место (на маркере нажмите ЛКМ и перемещайте маркер, не отпуская кнопку мыши). Для удобства можно воспользоваться кнопкой переключения карты на полный экран и обратно, а также кнопкой выбора слоев (схема, спутник, гибрид), находящимся в верхнем правом углу встроенной карты.

Для исправления сразу всех введенных значений адреса на новые, использовать кнопку «Очистить», для удаления координат используйте кнопку крестика справа в строке координат.

После заполнения всех значений адреса и правильного положения курсора на карте, нажмите кнопку «Выполнить».

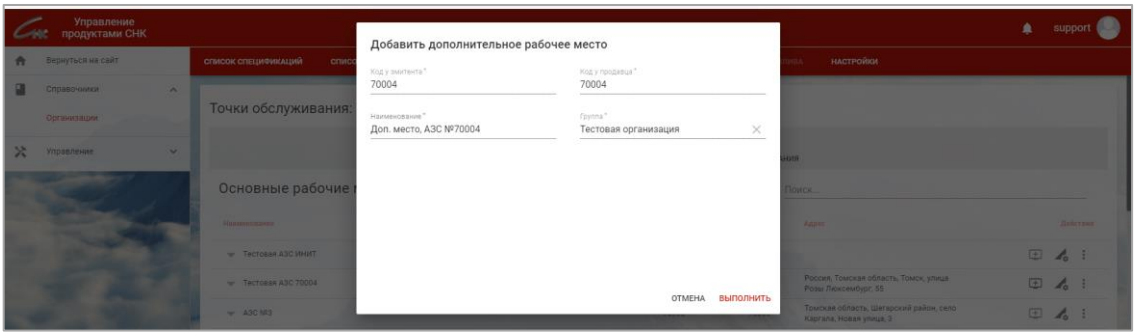
2.5 Создание ТО (дополнительное рабочее место)

Перейдите на вкладку СНК-АЗС (см. п. 2.2)



- В строке с нужной ТО нажмите на кнопку **Добавить дополнительное рабочее место**

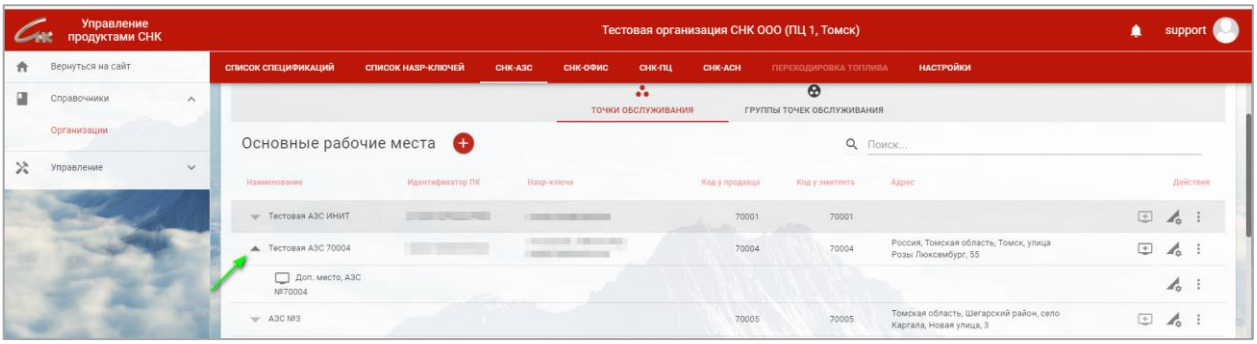
В открывшемся окне заполните данные:



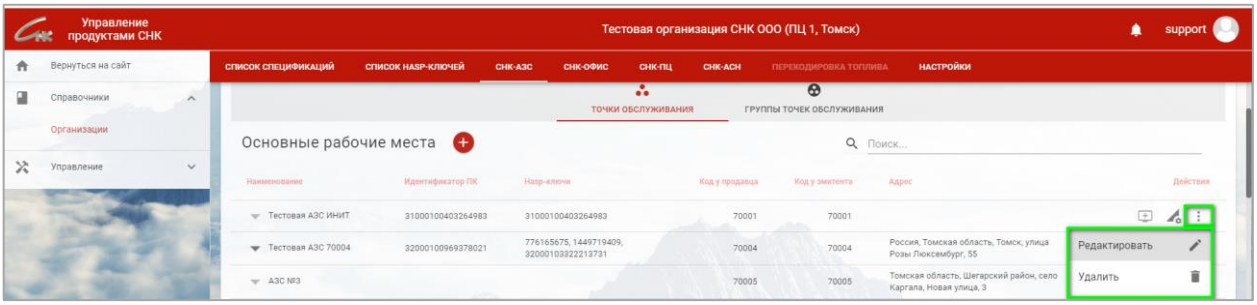
- **Код у эмитента** - используйте номер основного рабочего места.
- **Код у продавца** - используйте номер основного рабочего места.
- **Наименование** - наименование дополнительного рабочего места
- **Группа** - организация, которой принадлежит ТО.

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

На вкладке СНК-АЗС, у основного рабочего места появится кнопка раскрывающегося списка, нажав на которую, откроется строка с дополнительным рабочим местом для этой ТО:



2.6 Редактирование реквизитов ТО, удаление ТО



- Нажмите кнопку **Действия**

В появившемся меню выберите **Редактировать** (описание реквизитов ТО в п 2.3) или **Удалить** ТО.

3. Добавление лицензий на HASP-ключи

Пользователю Предприятия предоставляется возможность самостоятельно распределить приобретенные у СНК лицензии на программное обеспечение. Для этого Предприятием должны быть выполнены следующие условия:

- подписана соответствующая Спецификация. Спецификация – это набор основных и\или дополнительных лицензий, которые можно назначить на Hasp-ключ.
- оплачен счет.

Далее, специалисты СНК, в разделе «Список спецификаций» формируют реестровую запись о номенклатуре приобретенного программного обеспечения.

Пользователю можно просматривать информацию об используемых и доступных спецификациях, назначать спецификации на Hasp-ключи или удалять привязку спецификации с Hasp-ключей.

Для синхронизации информации между ТО и сайтом «Управление продуктами СНК», на ТО используется «Служба сервисного обслуживания СНК», проверьте, она должна быть запущена постоянно, остановка ее работы может привести к остановке работы СНК-АЗС.

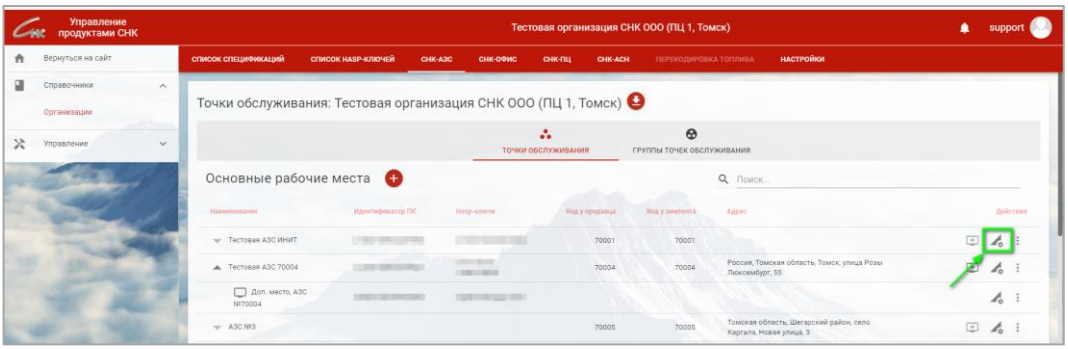
3.1 Алгоритм добавления лицензий на новую ТО:

1. На сайте добавляется ТО с одинаковым номером «Код у продавца» как на сайте, так и на самой ТО (см. п.2)
2. Формируется и применяется конфигурационный файл (см. п.3.1.1).
3. Формируется запрос на активацию hasp-ключа от ТО на сайте. Параметры «Идентификатор ПК» и «Номер Hasp-ключа» поступают на сайт (см. п.3.1.2).
4. Выполняется активация hasp-ключа на сайте с добавлением на него лицензий (см. п. 3.1.3).
5. Обновляется список лицензий на ТО (см. п.3.1.4).

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

3.1.1 Получение конфигурационного файла

Перейдите на вкладку СНК-АЗС (см. п. 2.2)



- В строке с нужной ТО нажмите на кнопку **Получить конфигурационный файл**
- Браузер скачает файл в папку загрузок, переименуйте его в **issuer.man**

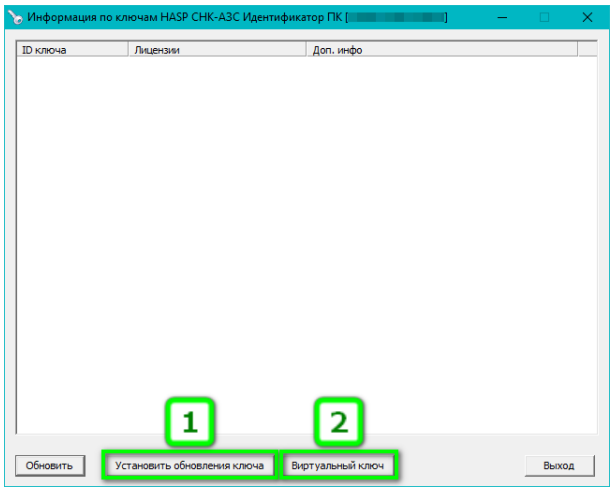
На ПК точки обслуживания:

- Остановите службу «**Служба сервисного обслуживания СНК**»
- Скопируйте полученный файл **issuer.man** в каталог **..\SNC_AZS\server \keys**
- Запустите службу «**Служба сервисного обслуживания СНК**»
- Перезапустите службу «**Служба сервисного обслуживания СНК**»

Конфигурационный файл применен на ТО. Теперь необходимо сделать запрос на активацию hasp-ключа, для передачи его номера на сайт (см. п. 3.1.2).

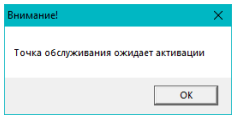
3.1.2 Запрос на активацию Hasp-ключа

- Запустите **..\SNC_AZS\server\KeyInfo.exe**



- При использовании физического ключа защиты Sentinel HL, нажмите кнопку «**Установить обновления ключа**» (1)
- При использовании виртуального ключа защиты Sentinel SL нажмите кнопку «**Виртуальный ключ**» (2)

Появится окно, уведомляющее о необходимости активации ТО на сайте «Управление продуктами СНК»



- Нажмите на кнопку «**ОК**»

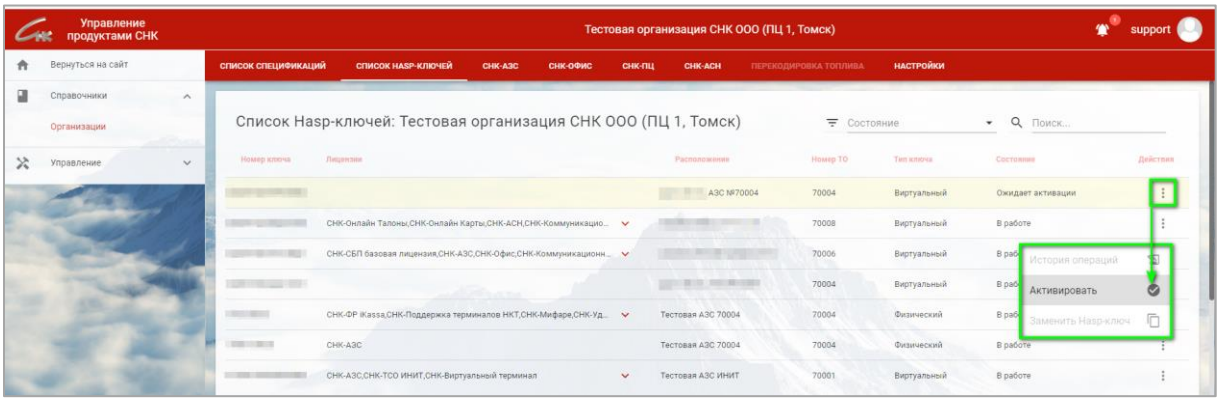
Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

Информация о ТО будет передана на сайт «Управление продуктами СНК». На сайте у ТО должны появиться параметры «Идентификатор ПК» и «Номер Hasp-ключа» (потребуется обновить страницу браузера через некоторое время для того, чтобы увидеть, что параметры добавлены).

Выполните активацию ТО на сайте (см. п. 3.1.3).

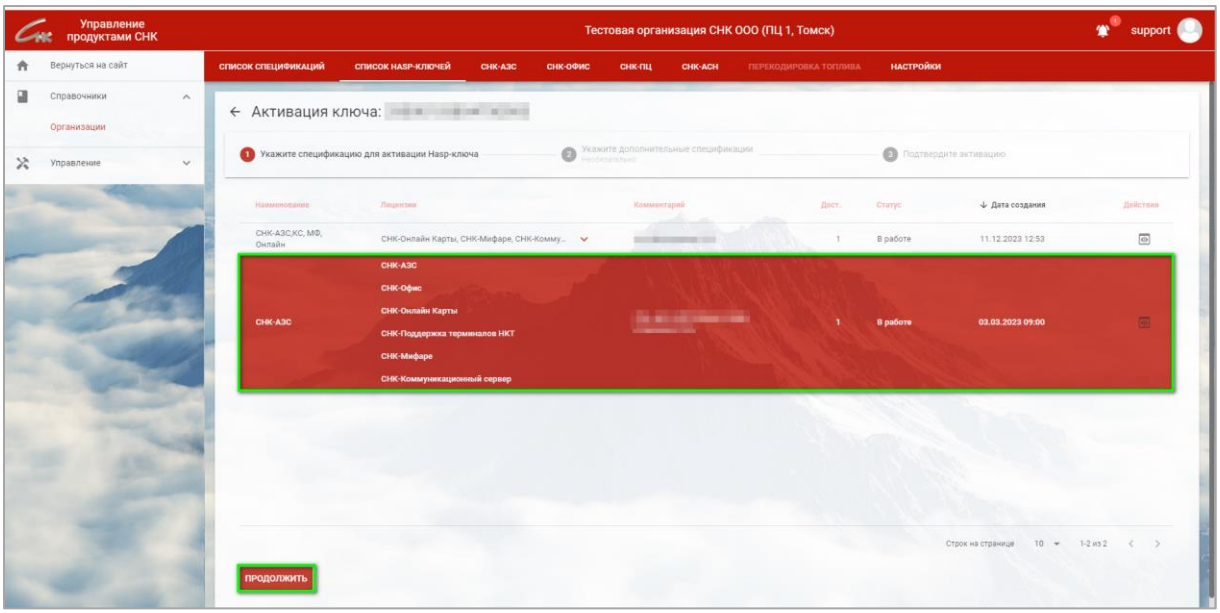
3.1.3 Активация ТО на сайте «Управление продуктами СНК»

На сайте «Управление продуктами СНК» с вкладки СНК-АЗС перейдите на вкладку **СПИСОК HASP-КЛЮЧЕЙ. С**трока с активируемой ТО будет выделена цветом, со значением параметра «Состояние» – «**Ожидает активации**».



- Нажмите на кнопку **Действия**, в появившемся меню выберите **Активировать**

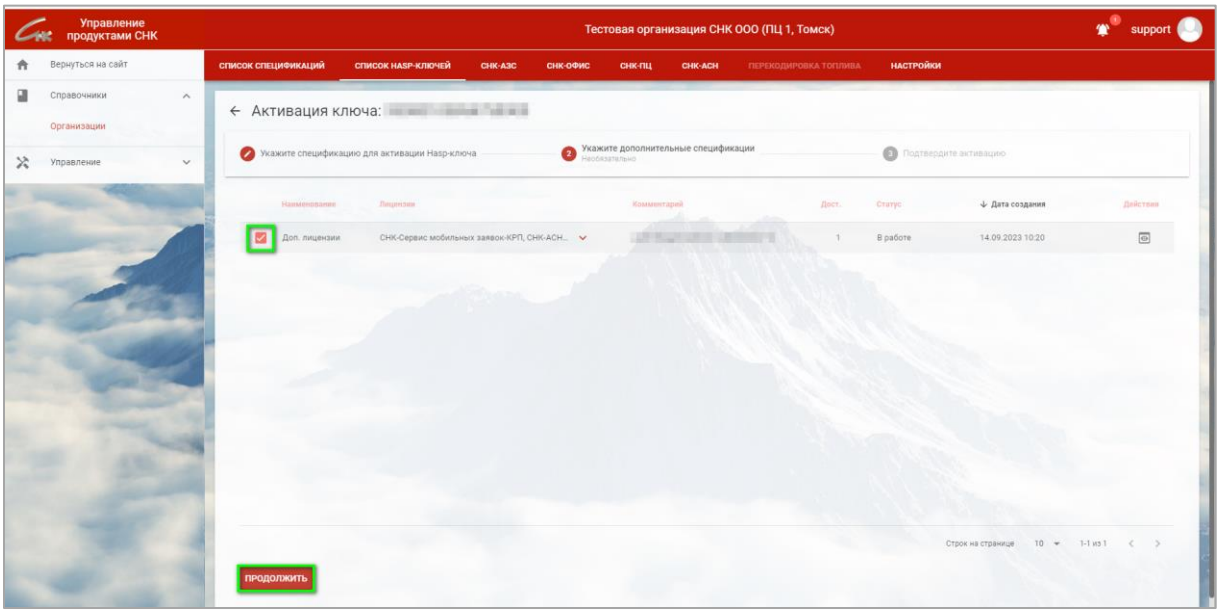
Откроется страница активации ключа HASP, выберите основные спецификации:



- Выберите нужный список лицензий нажатием на строку (выделится цветом)
- Нажмите кнопку **Продолжить.**

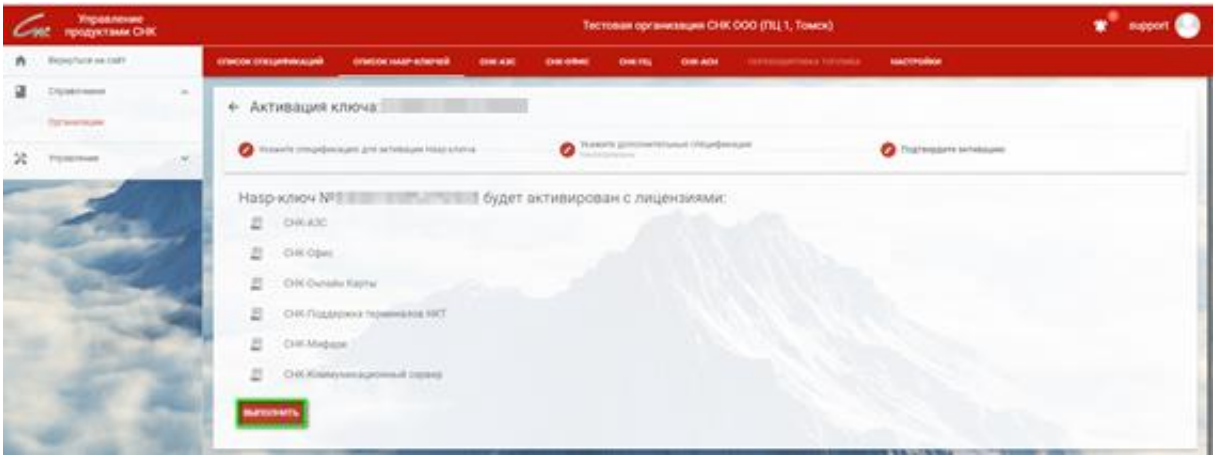
Откроется страница выбора дополнительных спецификаций:

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»



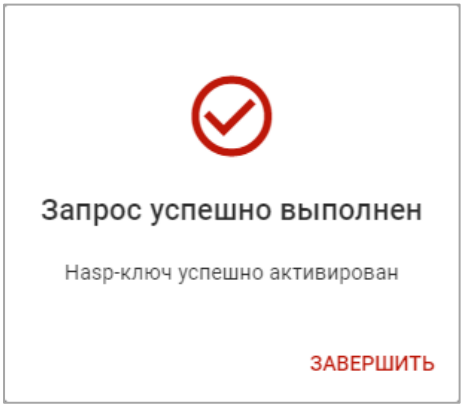
- Отметьте флажком нужный список лицензий и нажмите кнопку **Продолжить.**

Откроется страница подтверждения активации, на которой будет указан номер ключа защиты HASP и список назначаемых на него лицензий.



- Нажмите **Выполнить**

Появится сообщение об успешной активации Hasp-ключа



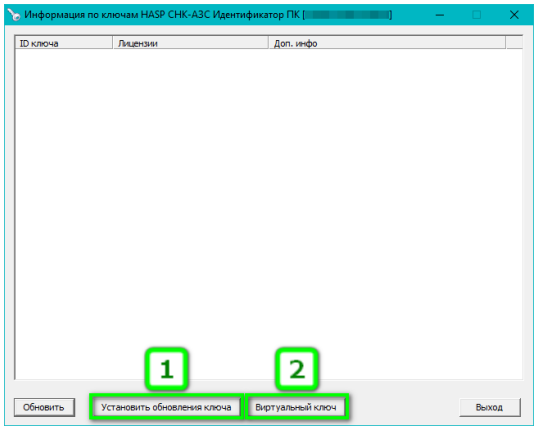
- Нажмите **ЗАВЕРШИТЬ**

Лицензии назначены на Hasp-ключ, перейдите к обновлению списка лицензий на ТО (см. п. 3.1.4)

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

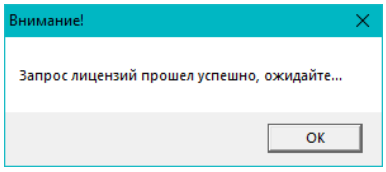
3.1.4 Обновление списка лицензий на ТО

- Запустите **..\SNC_AZS\server\KeyInfo.exe**



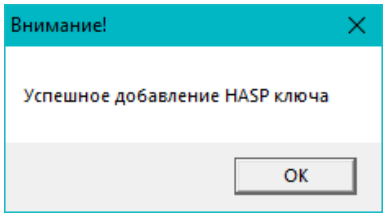
- При использовании физического ключа защиты Sentinel HL, нажмите кнопку «**Установить обновления ключа**» (1)
- При использовании виртуального ключа защиты Sentinel SL нажмите кнопку «**Виртуальный ключ**» (2)

Появится окно, информирующее об успешном запросе обновлений лицензий:



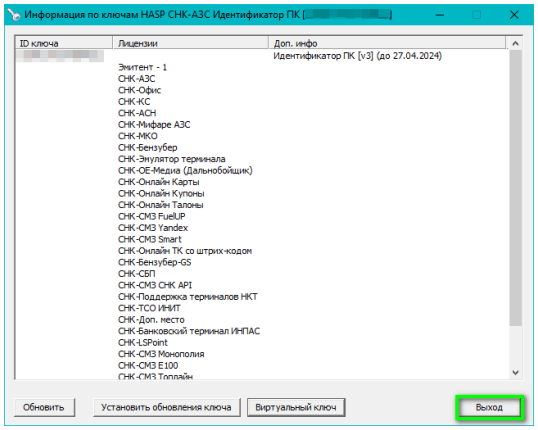
- Нажмите кнопку **ОК**.

Появится окно с информацией об обновлении списка лицензий:



- Нажмите кнопку **ОК**

Окно списка лицензий обновится, убедитесь, что необходимые лицензии добавлены в список:



- Нажмите кнопку **Выход**

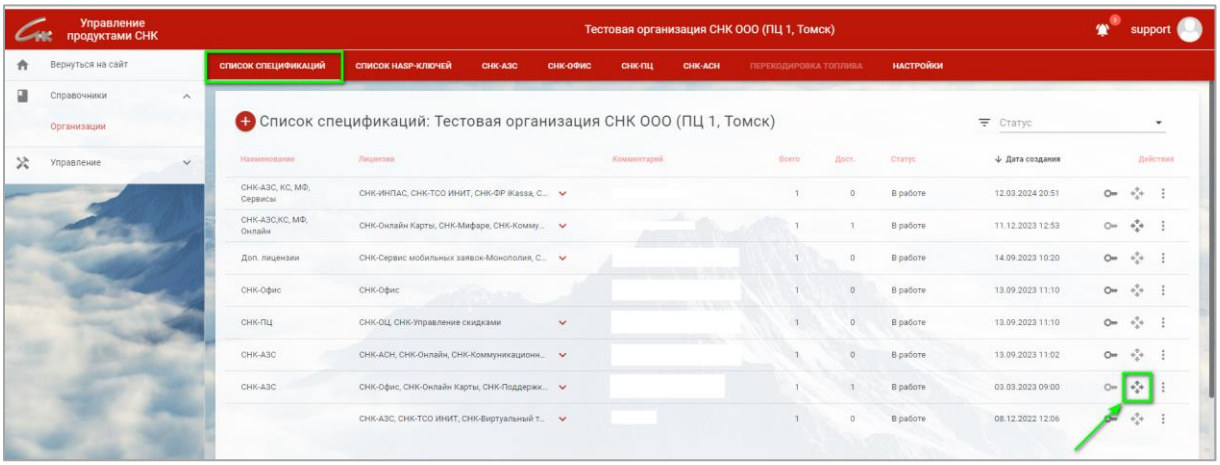
Теперь информация о распределенных лицензиях обновлена на ТО.

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

3.2 Добавление дополнительной лицензии на Hasp-ключ

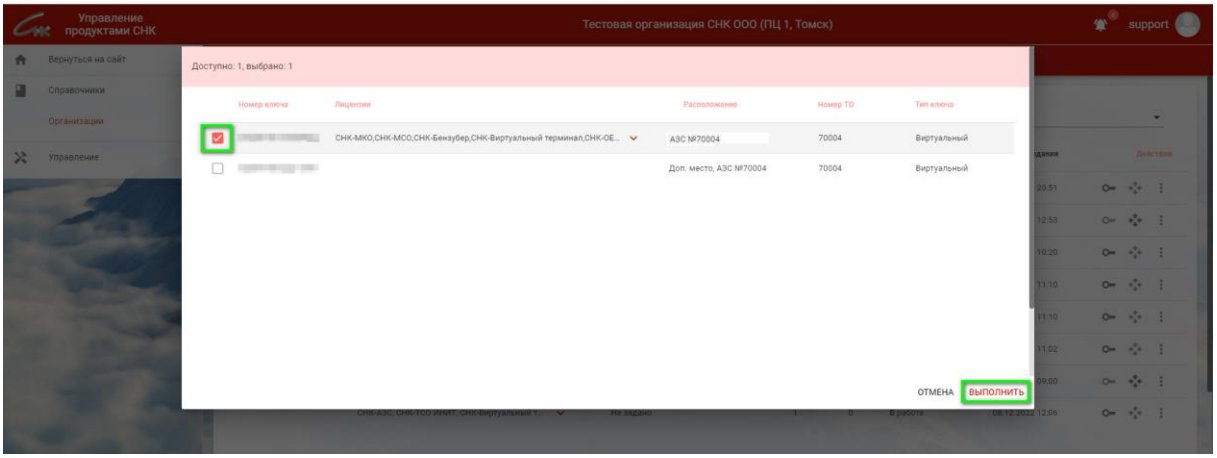
- Перейдите на вкладку **СНК-АЗС** (см. пп. 2.1 – 2.2)
- Перейдите на вкладку **СПИСОК СПЕЦИФИКАЦИЙ**

Откроется страница всех распределенных и доступных спецификаций (наборов лицензий) для выбранной организации. Количество доступных к распределению спецификаций можно увидеть в поле **Дост**.



- На строке с нужной спецификацией нажмите кнопку **Добавить лицензии на Hasp-ключ**

Откроется окно со списком Hasp-ключей, на которые возможно распределить спецификацию.



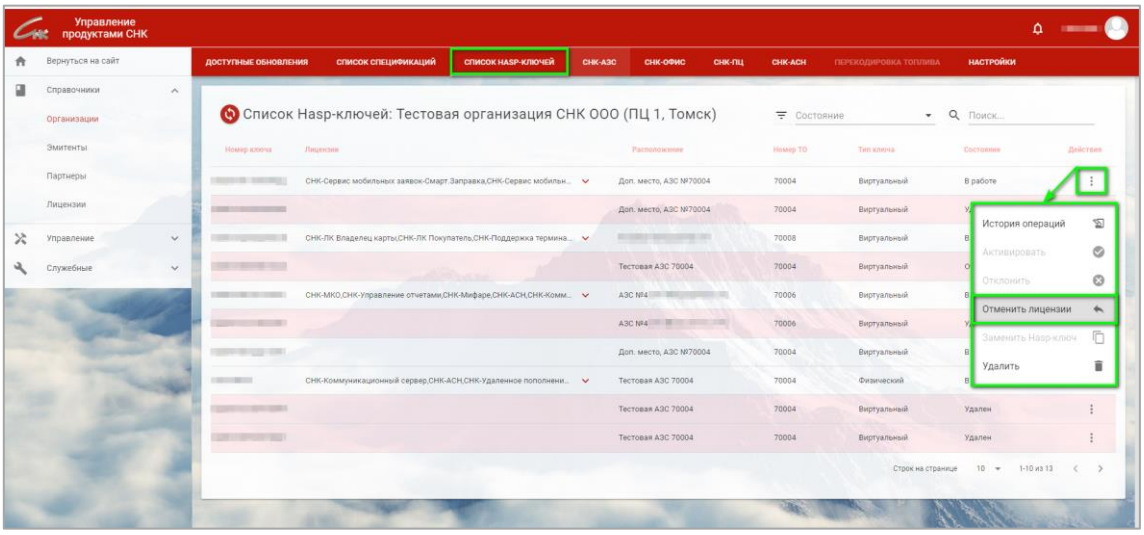
- Отметьте флажком строку с нужным номером Hasp-ключа
- Нажмите **ВЫПОЛНИТЬ**

Лицензии назначены на Hasp-ключ, перейдите к обновлению списка лицензий на ТО (см. п. 3.1.4).

3.3 Удаление лицензии с Hasp-ключа

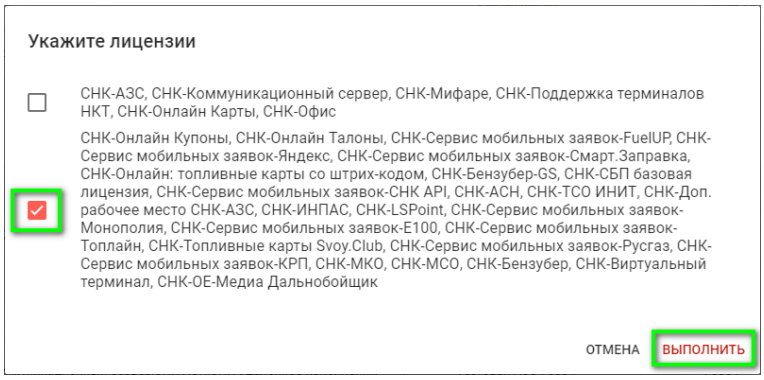
- Перейдите на вкладку **СНК-АЗС** (см. пп. 2.1 – 2.2)
- Перейдите на вкладку **СПИСОК HASP-КЛЮЧЕЙ**

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»



- На строке с нужным номером hasp-ключа нажмите кнопку **Действие**
- В появившемся меню выберите **Отменить лицензии**

Откроется окно с выбором отменяемых наборов лицензий:



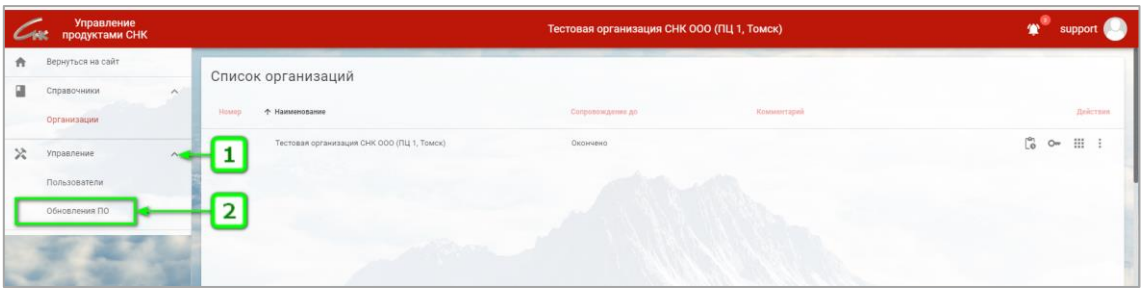
- Отметьте флажком тот набор лицензий, который необходимо отвязать от данного hasp-ключа
- Нажмите **Выполнить**

Лицензии отвязаны от Hasp-ключа, перейдите к обновлению списка лицензий на ТО (см. п. 3.1.4)

4. Управление обновлениями ПО СНК

4.1 Вход в режим Администрирование (см. пп. 1.1 – 1.2)

4.2 Переход на страницу Обновления ПО



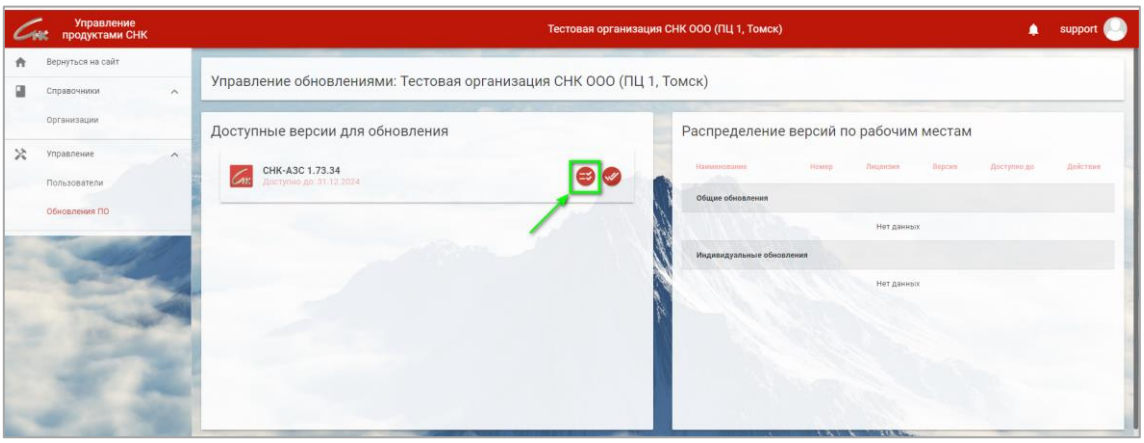
- Раскройте вкладку **Управление** (1)
- Выберите раздел **Обновления ПО** (2)

Откроется страница управления обновлениями. В левом блоке отображаются доступные обновления и кнопки управления их распространением на ТО. В правом окне отображается информация о ТО, на которые передаются обновления.

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»

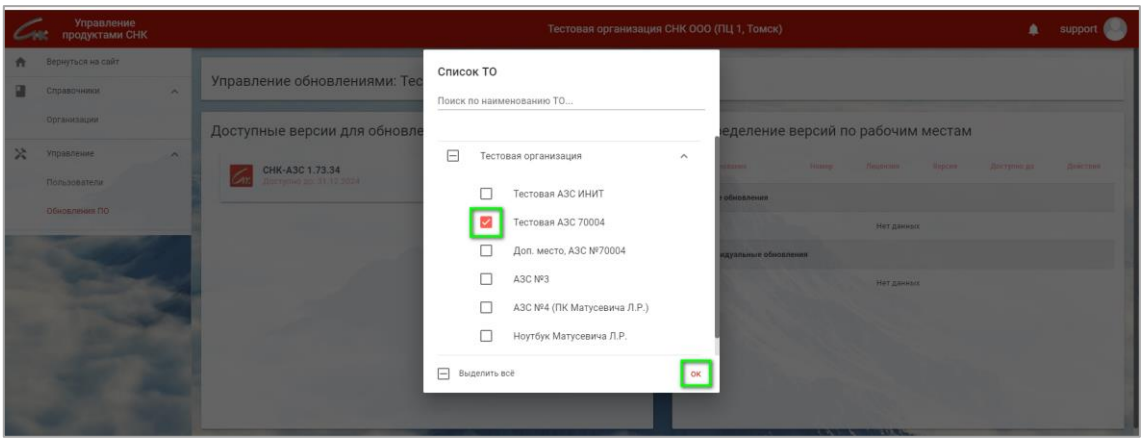
После выхода нового обновления необходимо передать его на несколько ТО для тестирования, после которого распространять новую версию на все точки обслуживания.

4.3 Распространение обновления на определенные ТО



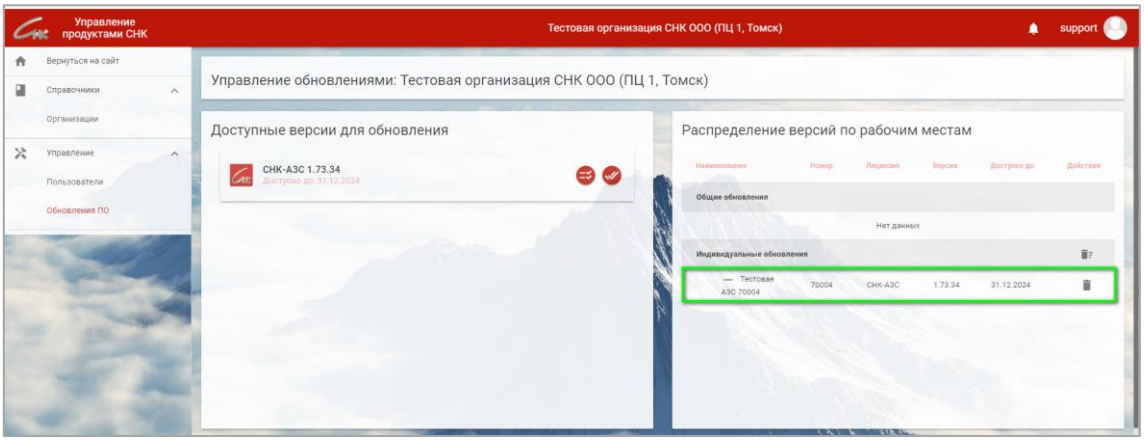
- Нажмите на кнопку **Индивидуальные обновления**

Откроется список ТО:



- Отметьте ТО, на которые будет передано обновление
- Нажмите **ОК**

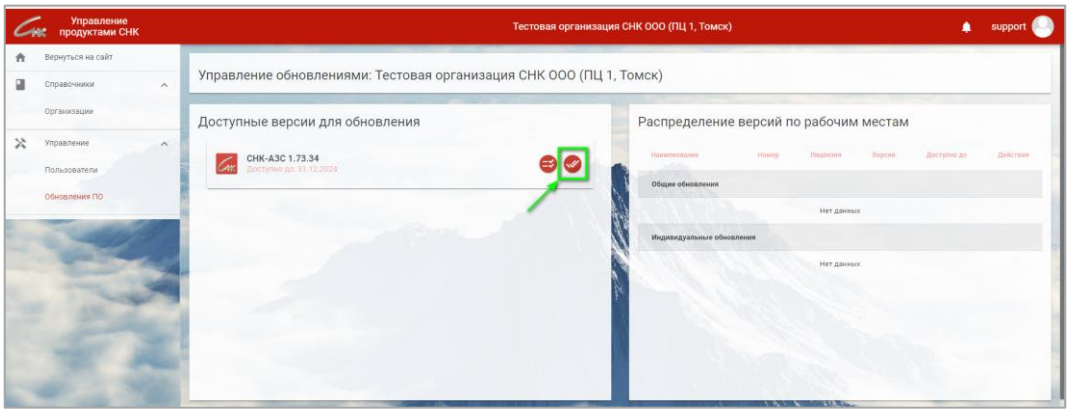
В правом окне страницы «Управление обновлениями» появится выбранная для обновления ТО. При необходимости, можно отменить передачу обновления, нажав на кнопку корзины в строке с ТО:



4.4 Распространение обновления на все ТО

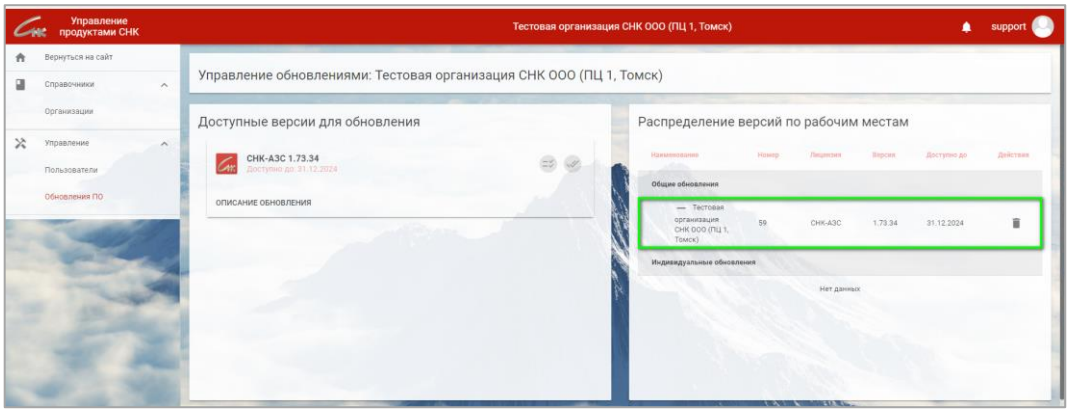
Обновления можно передать сразу на все ТО, принадлежащие организации.

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»



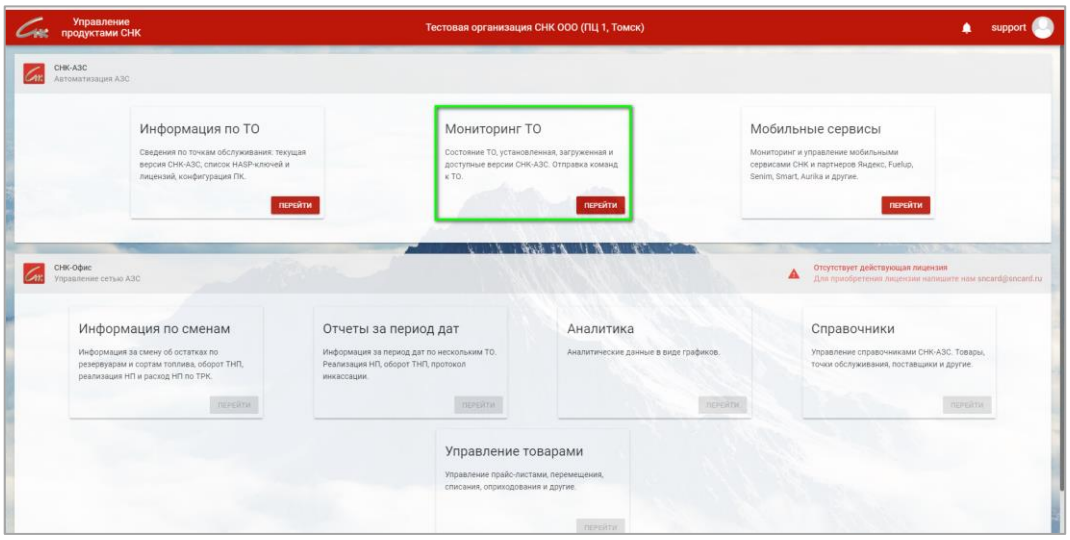
- Нажмите на кнопку **Общие обновления**

В правом окне страницы «Управление обновлениями» появится информация об общем обновлении для организации. При необходимости, можно отменить передачу обновления, нажав на кнопку корзины в строке с организацией:



4.5 Просмотр установленных и загруженных обновлений по всем точкам обслуживания

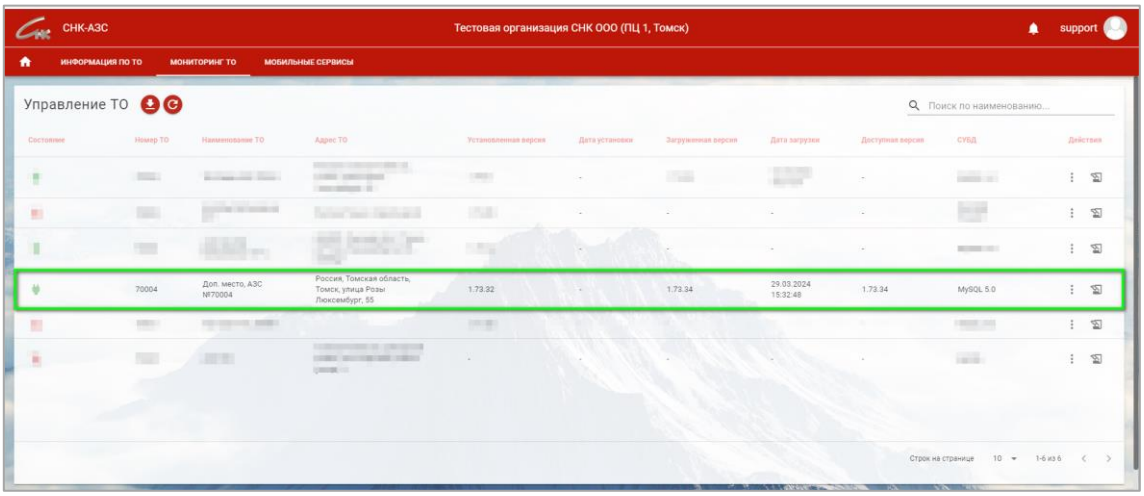
Для просмотра информации о загруженных обновлениях и установленных версиях ПО СНК на точках обслуживания, перейдите в раздел «Мониторинг ТО»:



- Зайдите на сайт «Управление продуктами СНК» (см. п. 1.1)
- Зайдите в раздел «Мониторинг ТО»

Номер переданного на ТО обновления отобразится в столбце «Доступная версия», как только на ТО загрузится обновление, появится соответствующая информация в столбцах «Загруженная версия» и «Дата загрузки».

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»



По умолчанию автоматическое обновление СНК-АЗС произойдёт после открытия новой смены в приложении оператора, по завершению которого обновится информация в столбце «Установленная версия».

Авторское Право группы компаний «Сибнефтекарт»